

Բովանդակություն

Ներածություն

Ժյուրին

Ընթացակարգը

Համապատասխանության ստուգում

Նախնական ընտրություն

Վերջնական ընտրություն

Վերջնական ընտրության իրականացում

Գնահատման բալային համակարգը

Փաստաթղթերի վավերականության ստուգում

Հրատարակչական տվյալներ

imprint

8



Ներածություն

Ընտրությանը նվիրված այս ձեռնարկը ժյուրիի անդամներին առաջարկներ է ներկայացնում տեխնիկական մասնագիտական կրթության և վերապատրաստման (ՏՄԿՎ) ոլորտում աշխատող ուսուցիչների և նշված բնագավառը ղեկավարող մասնագետների շրջանակից Հարավային Կովկասի երկրներում ծավալվող «Վարպետաց դասընթացներ տեխնիկական մասնագիտական կրթության և վերապատրաստման ոլորտում» ծրագրի մասնակիցների ընտրության վերաբերյալ:

Մեթոդաբանության նպատակն է դիմորդների շրջանակից վերհանել առավել բարձր որակավորմամբ և պահանջներին առավելագույնս համապատասխանող մասնակիցների ընտրության թափանցիկ, վստահելի և չափելի եղանակը:

Ընտրության ընդհանուր գործընթացի վերջնական արդյունքը բոլոր թեկնածուների գնահատումն է՝ ըստ համապատասխան միավորների : Թեկնածուների զբաղեցրած դիրքը որոշվում է յուրաքանչյուր թեկնածուի միավորների հիման վրա: Եթե ժյուրիի կողմից առաջարկված թեկնածուների թիվը գերազանցում է «Վարպետաց դասընթացներ ՏՄԿՎ ոլորտում» ծրագրի շրջանակներում առաջարկված թափուր տեղերի թիվը, ապա ակնկալվում է, որ թեկնածուների ընտրությունը կիրականացվի ըստ առաջարկվող գնահատման սանդղակի :

Որոշակի թեկնածուների ընտրության կամ այդ թեկնածուներին մերժելու համար ժյուրին իրավունք ունի հաշվի չառնել գնահատման սանդղակում վերջիններիս զբաղեցրած դիրքը: Նման դեպքերում, ժյուրիի որոշումը պետք է ընդունվի միաձայն: Եթե դա հնարավոր չէ, ապա որոշումը պետք է ընդունվի ձայների մեծամասնությամբ: Ժյուրիի որոշումը պետք է հիմնավորվի և արձանագրվի հատուկ հուշագրում, որը ստորագրվում է ժյուրիի բոլոր անդամների կողմից՝ ամփոփիչ ձեպագրույցի ընթացքում:

Ի յրումն վերագրյալի, ընտրության մեթոդաբանությունը պետք է.

- իրազեկի ընտրությանն առնչվող կազմակերպական խնդիրների մասին;
- հեշտացնի ժյուրիի աշխատանքները;
- պարզաբանի ընտրության ընթացակարգերը;
- տրամադրի ընտրության համար նախատեսված ձևանմուշները;
- առաջարկի միավորների լավ մշակված համակարգ;
- ապահովի արդար և թափանցիկ ընտրության գործընթաց:

Ժյուրի

Ժյուրին տեղական երկու ներկայացուցիչներից և յուրաքանչյուր երկրում՝ Հայաստանում, Վրաստանում և Ադրբեջանում, Գերմանական միջազգային համագործակցության ընկերության երկուական ներկայացուցից կազմված հանձնաժողով է: Ժյուրիի կազմը ԳՄՀԸ գործընկերների և գերմանական կողմի (ԳՄՀԸ)-ի համատեղ որոշման արդյունքն է:

Ժյուրին համատեղ որոշումներ է կայացնում հետևյալ հարցերի վերաբերյալ.

- Ընտրության մեթոդաբանության հաստատում;
- Համապատասխանության հաստատում;
- Թեկնածուների նախնական ընտրության դյուրացում՝ ընտրության մեթոդաբանությամբ հստակ սահմանված չափորոշիչների հիման վրա;
- Ընտրության վերջնական փուլի մասնակցության հրավեր՝ ուղղված թեկնածուներին;
- Վերջնական ընտրության իրականացում;
- Մասնակիցների վերջնական ցուցակի հաստատում:

Ընթացակարգ

Ընտրության ընդհանուր գործընթացը բաժանված է երեք մասի.

1. Աշխատանքի տեխնիկական կողմը/ստացվող դիմումների համապատասխանության ստուգում

- Տեխնիկական տեսանկյունից համապատասխանող թեկնածուների առանձնացում:

2. Թեկնածուների նախնական ընտրություն

- Թեկնածուների նախնական ընտրություն՝ համաձայն հարավկովկասյան երկրների և գերմանական փորձագետների կողմից մանրամասն մշակված ընտրության մեթոդաբանության:

3. Մասնակիցների վերջնական ընտրություն

- Վերջնական ընտրության իրականացում Հարավկովկասյան երկրների երկու ներկայացուցիչներից և Գերմանիան ներկայացնող երկու անդամներից կազմված ժյուրիի կողմից՝ համաձայն մանրամասն մշակված ժամանակացույցի:

Համապատասխանության ստուգում

Ստացվող դիմումների համապատասխանությունը ստուգելու նպատակն է՝

- Ճշտել արդյո՞ք պահանջվող բոլոր փաստաթղթերը ներկայացված են թե ոչ, և ամբողջական է արդյո՞ք ներկայացված փաստաթղթերի փաթեթը (այն է՝ ներկայացված են արդյո՞ք դիմումին կից պահանջվող բոլոր փաստաթղթեր)։
- Հավաստել, որ դիմորդը բավարարում է ներկայացված տեխնիկական (օր. ունի ավարտական վկայական) և անհատական պահանջները (օր. տարիքը) ՏՄԿՎ-ի վարպետաց դասընթացներին մասնակցելու համար։

Դիմորդի կողմից ներկայացվող փաթեթում պետք է ներառված լինի

- Դիմորդի ինքնակենսագրությունը (ձևանմուշը առկա է)։
- Դիմորդի «Մոտիվացիայի ձևակերպումը», որը ներառում է տվյալ բաժնի, դիմորդի գործառնությունների, այդ հաստատությունում դիմորդի գրադեցրած դիրքի նկարագրությունը։
- Դիմորդի անհատական շարժառիթները դասընթացից հետո ակնկալվող օգուտները հաստատության համար (ինստիտուցիոնալ գնահատում՝ դիմորդի կողմից)։
- Մասնակցի ներդրումը (գործընթացները փոփոխելու դիմորդի անհատական հանձնառությունը)։
- Գործատուի կողմից տրվող տեղեկանքն առ այն, որ վերջինս տեղյակ է ծրագրին մասնակցելու դիմորդի ցանկությանը, ինչպես նաև աջակցություն՝ վերջինիս մասնակցությանը՝ «Առաջնորդների միջազգային վերապատրաստում՝ ՏՄԿՎ ոլորտի մասնագետների համար» ծրագրում։
- Մասնակցի վերաինտեգրումը՝ ՏՄԿՎ վարպետաց դասընթացների հաջող ավարտից հետո։
- Աջակցություն՝ փորձարկման ծրագրի իրականացմանը։
- Ավարտական դիպլոմներ և/ կամ վկայականներ, անձնագրի լուսանկարներ։

Տեխնիկական կողմի ստուգումը կիրականացվի ԳՄՀԸ-ի կողմից՝ դիմումների ներկայացման վերջնաժամկետը լրանալուց հետո։ Դիմորդի կողմից ներկայացվող փաստաթղթերի փաթեթից որևէ փաստաթղթի բացակայության դեպքում դիմորդին առաջարկվում է մեկշաբաթյա ժամկետում ներկայացնել բացակայող փաստաթղթերը։ Համապատասխանության ստուգման արդյունքները կներկայացվեն ժյուրիի հաստատմանը։

Նախնական ընտրություն

Նախնական ընտրության նպատակն է կազմել առավելագույնը 45 թեկնածուներից բաղկացած ցուցակ, ովքեր և կհրավիրվեն մասնակցելու վերջնական ընտրությանը։

Նախնական ընտրության նպատակով կատարվող դիմումների քննության արդյունքներն իրենցից ներկայացնում են ժյուրիի յուրաքանչյուր անդամի անհատական մեկնաբանությունները/ տեսակետները ներկայացված մոտիվացիայի հիմնավորումների վերաբերյալ։ Նշված մեկնաբանություններն ու դատողություններն առանձին-առանձին անդրադառնում են.

- Հաստատությանը/տվյալ բաժնին աջակցելու կարևորությանը և անհրաժեշտությանը։
- Վերապատրաստումից ստացվող օգուտին այն հաստատության համար, որը ներկայացնում է տվյալ դիմորդը։
- Դիմորդի գրադեցրած դիրքին և ակնկալվող աշխատանքային գործունեությանը ուղղված վերապատրաստումից հետո տվյալ բաժնում փոփոխությունների ընթացքին նպաստելուն։
- Հաստատությունում փոփոխությունների ընթացքին նպաստելու դիմորդի վերադասների պոտենցիալին (անձնական մոտիվացիային)։

Գործընթացն առավել դյուրին դարձնելու և կանոնակարգելու նպատակով ժյուրիին կտրամադրվի ձևանմուշ։ Նախնական ընտրության բալային համակարգին ծանոթանալու համար տես նաև **8-րդ** էջը։

Ժյուրիի յուրաքանչյուր անդամ ներկայացված մոտիվացիայի հիմնավորումների համար պետք է շնորհի որոշակի միավորներ։ Արդյունքը կլինի թեկնածուների ամփոփված վարկանիշավորումը, որն անհրաժեշտության դեպքում ընտրված թեկնածուներին հրավիրելուց առաջ կքննարկվի ժյուրիի անդամների շրջանում։

Վերջնական ընտրություն

Վերջնական ընտրության նպատակն է ապահովել 15 լավագույն մասնակիցների առանձնացումը հետևյալ տեսանկյուններից.

- Բացահայտումներ և նախնական ընտրության արդյունքներ;
- Ուժեղ անհատականություն, որը կաջակցի գործուղող հաստատությունում ընթացող փոփոխություններին;
- Մասնակցության անձնական շարժառիթները;
- Մոցիալական ունակությունները;
- Թեկնածուի աշխատանքային փորձը;
- Լեզվական հմտությունները:

Վերջնական ընտրության արդյունքն է հանդիսանում թեկնածուների վարկանիշային սանդղակը: Համատեղ քննարկման արդյունքում, ժյուրիի անդամները պետք է հաստատեն վարկանիշային սանդղակը և որոշում կայացնեն մասնակիցների վերջնական ցուցակի վերաբերյալ: «Առաջնորդների միջազգային վերապատրաստում՝ ՏՄԿՎ ոլորտի մասնագետների համար» ծրագրի վերջնական ընտրությանը մասնակցելու համար կհրավիրվի մինչև 15 թեկնածու:

Գործընթացն ավելի դյուրին դարձնելու և նախանշված նպատակին հասնելու համար վերջնական ընտրությունը բաժանվում է երեք հատվածի.

- Անհատական հարցազրույց՝ անգլերեն լեզվով: Այդ անհատական հարցազրույցը համարվում է վերջնական ընտրության առավել կարևոր հատվածը: Այն հաստատում է նախնական ենթադրությունները, որ արվել են նախնական ընտրության փուլում, ցույց է տալիս անհատական որակներն, ինչպես նաև հաստատում է անգլերեն լեզվի հմտությունները:
- Ներխմբային գնահատման ընթացքում թեկնածուն դրսևորում է իր սոցիալական և մասնագիտական կարողությունները:
- Անգլերեն լեզվի իմացության գնահատում:
- Անգլերեն լեզվի գրավոր թեստ, որը հաստատում է անգլերեն լեզվի գրավոր իմացությունը՝ ՏՄԿՎ ոլորտում:

Վերջնական ընտրության իրականացում

- **Անհատական հարցազրույց՝ ժյուրիի ընդհանուր կազմի մասնակցությամբ.** անհրաժեշտ է ժյուրիի 2 անդամ;
- **Ներխմբային գնահատում.** անհրաժեշտ է ժյուրիի 2 անդամ;
- **Անգլերեն լեզվի թեստ.** անց է կացվում անգլերենի մասնագետի կողմից:

Ժյուրիի անդամներն իրենք են որոշում, թե վերջնական ընտրության նպատակով իրենց կազմից ով պետք է մասնակցի անհատական հարցազրույցներին իսկ ով ներխմբային գնահատմանը:

Ժյուրիի անդամները յուրաքանչյուր թեկնածուի գնահատականը ներկայացնում են մեկնաբանությունների և միավորների տեսքով: Ժյուրիի անդամների աշխատանքները հեշտացնելու նպատակով տրամադրվում են ձևանմուշներ:

Ժյուրիի աշխատանքը ամփոփվում է ճեպագրույցով: Ամփոփման ընթացքում ժյուրիի անդամները համատեղ կորոշեն թե որ տեղն է զբաղեցնում մասնակիցներից յուրաքանչյուրը: Համաձայնություն է ձեռք բերվում առ այն, որ առաջին տասնյոթ տեղը զբաղեցրած մասնակիցները պետք է հրավիրվեն մասնակցելու «ՏՄԿՎ ոլորտում վարպետաց դասընթացներ» ծրագրին:

Անհատական հարցազրույց

Անհատական հարցազրույցը պետք է ծառայի նախնական ընտրության արդյունքների հաստատմանը և դրանց վերանայմանը՝ ուշադրությունը կենտրոնացնելով հետևյալ կետերի վրա.

- անհատական որակները;
- անձնական շարժառիթները;
- ակնկալվող ներդրումը՝ հաստատությունում ընթացող փոփոխությունների գործընթացին;
- աջակցություն, որ ակնկալվում է ստանալ վերադասներից;
- անգլերեն լեզվի հարուստ բառապաշարը, (անգլերեն բանավոր խոսք):

Անհատական հարցազրույցի անցկացման ընթացակարգը

Անհատական հարցազրույցի առավելագույն

տևողությունը 30 րոպե է:

Ժյուրիի անդամներին առաջարկվում է անհատական հարցազրույցները կառուցել հետևյալ կերպ.

- Թեկնածուի համառոտ ինքնաներկայացում՝ 5 րոպե;
- Շարժառիթներին և թեկնածուին տրամադրվող աջակցությանը վերաբերող հարցեր՝ ուղղված ժյուրիի անդամների կողմից;
- Թեկնածուի հնարավոր աշխատանքային գործունեությանն առնչվող հարցեր;
- Լրացուցիչ հարցեր (սոցիալական կարողություններ):

Ժյուրիի անդամների համար կնխապատրաստվեն մի շարք լրացուցիչ հարցեր, որոնց վերջիններս կկարողանան հղում կատարել հենց հարցազրույցի անցկացման վայրում:

Ժյուրիի անդամներին ներկայացվող փաստաթղթեր

Ժյուրիի անդամներին կտրամադրվի հարցազրույցի մանրամասն ժամանակացույցը և միավորների անհատական թերթիկները:

Միավորների թերթիկը պետք է ստորագրվի միավորները բաշխող ժյուրիի անդամներից յուրաքանչյուր կողմից և հարցազրույցից հետո փոխանցվի ընտրության գործընթացին օժանդակող թիմին:

Ներխմբային գնահատման գործընթացը

Ներխմբային գնահատման նպատակն է գնահատել թեկնածուի սոցիալական կարողությունները, ինչպես նաև վերջինիս վարքագիծը խմբում, էմոցիոնալ հոգեկերտվածքը և կառավարչական հմտությունները, որոնք անհրաժեշտ են հետագա առաջադրանքը որպես տարածող իրականացնելու համար:

Գնահատման մեկ շրջանի համար կկազմվի թվով մինչև չորս թեկնածուներից բաղկացած խումբ:

Ներխմբային գնահատման համար պահանջվում է ժյուրիի երկու անդամ: Սակայն, խորհրդատվական նպատակով, ժյուրիի մյուս անդամները ևս կարող են միանալ ներխմբային գնահատմանը: Ներխմբային գնահատման յուրաքանչյուր շրջան կտևի առավելագույնը 90 րոպե:

Ներխմբային գնահատման ամփոփամբ և ժյուրիի կողմից ու ժյուրիի հետ համատեղ թեկնածուներին տրվող մասնագիտական արձագանքով կամփոփվի թեկնածուների ներխմբային գնահատումը, որը կտևի շուրջ 10 րոպե:

Ժյուրի անդամներին տրամադրվող փաստաթղթերը

Ներխմբային գնահատման համար պատասխանատու ժյուրիի անդամներից կազմված խմբին պետք է տրամադրվեն հետևյալ փաստաթղթերն ու ձևանմուշները.

- Յուրաքանչյուր մասնակցի միավորների անհատական թերթիկը: Միավորների այս թերթիկը պետք է ներառի ժյուրիի յուրաքանչյուր անդամի կողմից ներխմբային գնահատման արդյունքում թեկնածուներին տրված վերջնական միավորները;
- Միավորների թերթիկը պետք է ստորագրվի ժյուրիի անդամների կողմից և թեկնածուի հարցազրույցից հետո փոխանցվի ընտրությունն իրականացնող թիմին;
- Ժյուրիի անդամներին կտրամադրվի յուրաքանչյուր նիստի ծրագիրը՝ աջակցելու համար վերջիններիս գնահատման արդյունքում վերհանել համապատասխան թեկնածուներին:

Անկախ ընդհանուր հարցազրույցում ներգրավված ժյուրիի անդամների թվից, վերջնական գնահատման համար ընտրությունն իրականացնող թիմին տրվում է գնահատման 2 թերթիկ:

Ներխմբային գնահատման ընթացակարգը

Ներխմբային գնահատումը՝ որպես ընտրության մեթոդ, կներկայացվի թեկնածուների խմբին: Թեկնածուներին կառաջարկվի հաջորդաբար ընթերցել 2 կոնկրետ օրինակների վերլուծություն: Ընթերցելուց 10 րոպե անց, ներկայացված կոնկրետ օրինակի քննարկումը կտևի 50 րոպե: Անհրաժեշտության դեպքում, ժյուրիի անդամները կարող են միջամտել: Քննարկման արդյունքը կամփոփվի համառոտ ներկայացման (պրեզենտացիայի) տեսքով, որը պատրաստվում և հանձնվում է թեկնածուների կողմից համատեղ: Ներկայացումը չպետք է տևի ավելի քան 10 րոպե (չներառելով ներկայացման պատրաստման համար հատկացված 10 րոպեն):

Անգլերեն լեզվի թեստ

Անգլերեն լեզվի թեստը նախատեսվում է գնահատելու համար Հարավսլավոնիայի երկրների ներկայացուցիչների անգլերեն լեզվի իմացությունը: Անգլերեն լեզվի թեստը բաժանվում է երեք հատվածի.

Գնահատման բալային համակարգը

Դիմորդների և թեկնածուների գնահատումն իրականացվում է ժյուրիի անդամների կողմից՝ նախնական և վերջնական ընտրության հետևյալ բալային սանդղակի հիման վրա.

Նախնական ընտրության միավորների համակարգը

- **Առավելագույնը 15 միավոր.** դասընթացից ստացվող օգուտը այն հաստատության համար, որը ներկայացնում է տվյալ մասնակիցը:

- **Առավելագույնը 15 միավոր.** դիմորդի հաստատությանը/ բաժնին ցուցաբերվող աջակցության կարևորությունն ու անհրաժեշտությունը:

- **Առավելագույնը 30 միավոր.** դիմորդի զբաղեցրած պաշտոնը և վերապատրաստումից հետո ակնկալվող աշխատանքային գործունեությունը՝ բաժնում ընթացող փոփոխություններին նպաստելու նպատակով:

- **Առավելագույնը 40 միավոր.** պոտենցիալը (անձնական շարժառիթները) և վերադասների կողմից դիմորդին տրամադրվող աջակցությունը՝ հաստատությունում փոփոխությունների ընթացքին նպաստելու նպատակով:

Յուրաքանչյուր դիմորդին կտրվի առավելագույնը 100 միավոր: Որքան բարձր են դիմորդի միավորներն, այնքան բարձր է կարճ ցուցակում վերջինս զբաղեցրած վարկաանիշային դիրքը:

Վերջնական ընտրության միավորների համակարգը

Վերջնական ընտրության համար յուրաքանչյուր թեկնածու կարող է հավաքել առավելագույնը 100 միավոր: Միավորները բաշխվում են հետևյալ կերպ.

- **Առավելագույնը 40 միավոր.**

Անհատական հարցազրույց. (տես հավելված 1. Անհատական հարցազրույցի միավորների թերթիկը)

- Պատասխանի ճիշտ տարբերակի ընտրություն;
- Բազմակի ընտրության հարցեր;
- Անգլերեն լեզվի գրավոր թեստ (հարցերի քննարկում):

- **Առավելագույնը 40 միավոր.**

Ներխմբային գնահատում. (տես հավելված 2: ներխմբային գնահատման միավորների թերթիկ)

- **Առավելագույնը 20 միավոր**

Անգլերեն լեզվի թեստ. (տես հավելված 3. Լեզվի թեստի միավորների թերթիկը)

Հնարավոր է հավաքել ընդամենը 100 միավոր: Անցողիկ շեմը 60 միավորն է: 60 միավորից պակաս հավաքած թեկնածուներին չի թույլատրվի մասնակցել «Վարպետաց դասընթացներ՝ ՏՄԿՎ ոլորտում» ծրագրին:

Փաստաթղթերի վավերականության ստուգում

Վերջնական ընտրության ընթացքում կստուգվի հետևյալ փաստաթղթերի առկայությունը: Բոլոր փաստաթղթերը կստուգվեն, կզգնվեն, սկանավորվեն և կիրականացվի տվյալների մշակում:

- Նույնականացման քարտ/ պատճեն;
- Համալսարանի ավարտական վկայական;
- Հետագա լրացուցիչ դասընթացների մասնակցության վկայականներ;
- Առողջական վիճակի մասին տեղեկանք:

Ժյուրիի անդամների ձեպագրույց

Մեկնարկային ձեպագրույցը կանցկացվի վերջնական ընտրության առաջին իսկ օրը միջոցառման անցկացման վայրում:

Ամփոփիչ ձեպագրույցը, որի ընթացքում ակնկալվում է, որ ժյուրին համաձայնություն կգա մասնակիցների վերջնական ցանկի վերաբերյալ, կանցկացվի ընտրության վերջին օրը:

Վերջնական ամփոփման արդյունքները կտրամադրվեն ԳՄՀԸ-ին և ԳՄՀԸ-ի գործընկերներին՝ հաստատման համար:

Օժանդակություն՝ ժյուրիին

Ժյուրիին օժանդակող ԳՄՀԸ-ի թիմը կաջակցի ընտրության նախապատրաստական աշխատանքներում, ինչպես նաև կաջակցի ժյուրիին ընտրության իրականացման գործընթացում:

Հրատարակչական տվյալներ

Հրատարակվել է

Գերմանիայի միջազգային համագործակցության
ընկերության (ԳՄՀԸ) կողմից

Գրանցված գրասենյակների հասցեները՝ Բոննում և Էշբորնում

Դագ-Համարսկյոլդ -Վեգ 1-5 65760 Էշբորն
Հեռ. +49 6196 79-0
Ֆաքս +49 619679-115

Ֆրիդրիխ-Էբերտ ծառուղի 36 + 40
53113 Բոնն
Հեռ. +49 228 44 60-0
Ֆաքս +49 228 44 60-17 66
info@giz.de
www.giz.de

Խմբագրվել է

ԳՄՀԸ / Միջազգային համագործակցության և
ՏՄԿՎ ոլորտի մարդկային ռեսուրսների զարգացման ակադեմիայի կողմից
UNEVOC Centre, Մագդեբուրգ
Շելինգի փողոց 3-4 | 39104 Մագդեբուրգ
Գերմանիա

Դոկտոր Հարի Շտոլտե | Բաժնի ղեկավար

Պրն. Յոհաննես Ֆյալշել | Ծրագրի ղեկավար
hrd@giz.de
Հեռ. + 49 (0)391 5371 300
Բջջ.+ 49 (0)160 7016 489

ԳՄՀԸ-ն պատասխանատվություն է կրում հրատարակված նյութի
բովանդակության համար:

Տնտեսական համագործակցության և զարգացման դաշնային նախարարության
հանձնարարությամբ:

Ձևավորում էջերի շարվածք և տպագրություն:

ԳՄՀԸ

Տվյալներն առ 2015թ. դեկտեմբերի

Տնտեսական համագործակցության և զարգացման դաշնային նախարարության
գրասենյակների հասցեները

Բոնն, Դալմանի փողոց 4,
53113, **Բոնն**
Հեռ. +49 228 99 535-0
Ֆաքս +49 228 99 535-3500

Բեռլին | Եվրոպայի տուն, Շթրեգեման փողոց 94
10963 Բեռլին
Հեռ. +49 30 18 535-0
Ֆաքս. +49 30 18 535-2501
poststelle@bmz.bund.de

