

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ**

ՄԻՋԻՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ

**2302 «ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ ՀՅՈՒՐԱՆՈՑՆԵՐՈՒՄ
ԵՎ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ»
ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ
ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՊԼԱՆ ԵՎ ՄՈԴՈՒԼԱՅԻՆ ԾՐԱԳՐԵՐ**

ԵՐԵՎԱՆ 2011

III. ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՊԼԱՆԸ

N	Առարկաների անվանումը և մոդուլները	Ատեսավորում ըստ կիսամյակների			Ուսանողի ուսումնական բեռնվածությունը (ժամ)			Բաշխումն ըստ կուրսերի և կիսամյակների						
		Քննութ.	Ստուգարք	Կուրս աշխ.	Պարտադիր լսարանային բեռնվածություն			2-րդ կուրս		3-րդ կուրս		4-րդ կուրս		
					Ընդամենը	Այդ թվում			3-րդ կիս.	4-րդ կիս.	5-րդ կիս.	6-րդ կիս.	7-րդ կիս.	8-րդ կիս.
						Տեսուսուցում	Լաբոր. և գործն. աշխ.	Սեմինար պարամունք	17 շաբ.	15 շաբ.	16 շաբ.	12 շաբ.	11 շաբ.	7 շաբ.
1.	ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՀՈՒՄԱՆԻՏԱՐ , ՍՈՑԻԱԼ-ՏՆՏԵՍԱԳԻՏԱԿԱՆ ԵՎ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆԱԳԻՏԱԿԱՆ													
1.1	Հայոց լեզվի և խոսքի մշակույթի հիմունքներ		3,4տ		72	54	18		36	36				
1.2	Քաղաքագիտության և սոցիոլոգիայի հիմունքներ		3տ		54	48		6	54					
1.3	Իրավունքի հիմունքներ		4		36	30	6			36				
1.4	Պատմություն		3		54	46		8	54					
1.5	Ռուսաց լեզու		3տ		72	22	50		72					
1.6	Օտար լեզու		3տ		72	16	56		72					
1.7	Ֆիզիկական կուլտուրա		3,4,5 6,7,8		156		156		34	30	32	24	22	14
1.8	Էկոլոգիայի հիմունքներ		3		36	30	6		36					
1.9	Քաղաքացիական պաշտպանություն և արտակարգ իրավիճակների հիմնահարցեր		4		18	18				18				
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ				570	264	292	14						
2.	ԱՌԱՆՑՔԱՅԻՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ													
2.1	Հաղորդակցություն		3տ		54	16	38		54					
2.2	Անվտանգություն և առաջին օգնություն		3տ		54	24	30		54					
2.3	Աշխատանքային գործունեության ընդհանուր հմտություններ		3տ		54	18	36		54					
2.4	Համակարգչային օպերատորություն		3տ		72	12	60		72					
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ				234	70	164							
3.	ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ													
3.1	Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով- 1		4,5,6 տ		180	46	134			60	60	60		
3.2	Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով - 2		4,5,6 տ		180	46	134			60	60	60		
3.3	Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ		4տ		120	36	84			120				
3.4	Մարքեթինգային հմտություններ		5տ		108	32	76				108			
3.5	Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ		5տ		108	32	76				108			
3.6	Աշխատազմի կառավարում		5տ		108	26	82				108			
3.7	Ղեկավարման հմտություն, հոգեբանություն և հյուրընկալության էթիկետ		6,7տ		130	46	84					96	34	
3.8	Գործարար հաղորդակցման հմտություններ		4տ		72	20	52				72			
3.9	Կոնֆլիկտների, փոփոխությունների և սթրեսների կառավարումը հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում		8տ		72	28	44							72
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ				1078	312	766							
4.	ՀԱՏՈՒԿ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ													

4.1	Հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների ճանաչողություն		4տ		140	58	82			140				
4.2	Հիմնական ծառայությունների կազմակերպումը հյուրանոցային համալիրներում		6,7տ		200	56	144				118	82		
4.3	Օժանդակ և լրացուցիչ ծառայությունների կազմակերպումը հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում		7,8տ		180	66	114					78	102	
4.4	Միջոցառումների (MICE) կազմակերպում և սպասարկում հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում		7տ		180	58	122					180		
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ				700	238	462							
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ				2582									
	ԸՆՏՐՈՎԻ				160						28	74	58	
	ՊԱՀՈՒՍՏԱՅԻՆ ԺԱՄԵՐ				66				20	40			6	
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ				2808									
	ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ				300				612	540	576	432	396	252
	Շաբաթվա ժամերի քանակը													

IV. ՆԱԽԱՍԻՐԱԿԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆԵՐ				N	VII. ԱՆՀՐԱԺԵՇՏ ԿԱԲԻՆԵՏՆԵՐԻ, ԼԱԲՈՐԱՏՈՐԻԱՆԵՐԻ ԵՎ ԱՐՀԵՍԱՆՈՑՆԵՐԻ ՑԱՆԿԸ
1	Վարվելակերպի հիմունքներ				ԿԱԲԻՆԵՏՆԵՐ
2	Ընտանեկան կյանքի նախապատրաստման հիմունքներ			1	ա. ոռոսաց լեզվի կաբինետ, բ. օտար լեզուների կաբինետ, գ. ուսուցման տեխնիկական միջոցների կաբինետ, դ. ընդհանուր հումանիտար առարկաների կաբինետ, ե. տնտեսագիտական առարկաների կաբինետ, զ. անհատական համակարգիչների կաբինետ, է. մեթոդական կաբինետ ը. զբոսաշրջության կաբինետ
3				2	ԼԱԲՈՐԱՏՈՐԻԱՆԵՐ հյուրանոցային սենյակի և ընդունարանի մոդել (առկայության դեպքում)
	V. ՊՐԱԿՏԻԿԱ	Կիս ամյա կ	Շաբա թ	3	ՄՊՈՐՏԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐ՝ ա. մարզադահլիճ, բ. մարզահրապարակ,
1	Ուսումնական պրակտիկա	3	1		
2	Ուսումնական պրակտիկա	4	6		
3	Մասնագիտական պրակտիկա	5	2		
4	Մասնագիտական պրակտիկա	6	9		
5	Մասնագիտական պրակտիկա	7	7		
6	Մասնագիտական պրակտիկա	8	2		
	Նախադիպլոմային պրակտիկա	8	8		
	ԸՆԴԱՄԵՆԸ		35		

VI. ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ԱՍՓՈՓԻՉ ԱՏԵՍԱՎՈՐՈՒՄ

Համալիր պետական քննություն հատուկ մասնագիտական խմբի մոդուլներից

VIII. ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՊԼԱՆԻ ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄՆԵՐ

1. Ուսանողների գիտելիքների յուրացման մակարդակը ստուգելու, ինչպես նաև ուսումնառության արդյունավետությունը վերահսկելու նպատակով, հաստատության ուսումնամեթոդական խորհրդի որոշմամբ կարող են անցկացվել առանձին առարկաների /մոդուլների/ ընթացիկ /միջանկյալ/ քննություններ, ստուգարքներ, ստուգողական աշխատանքներ: Ստուգարքներն, այդ թվում՝ տարբերակված, անցկացվում են առարկայի /մոդուլի/ համար սահմանված ժամերի հաշվին: Ըստ առարկաների /մոդուլների/ ստուգողական աշխատանքների թիվը հաստատում է ուսումնամեթոդական խորհուրդը: Քննությունների և ստուգարքների անցկացման կարգը սահմանում է ՀՀ կրթության և գիտության նախարարությունը:
2. Լաբորատոր աշխատանքների, օտար լեզուների, համակարգչային, գործնական, սեմինար, ֆիզիկական կուլտուրայի, ինչպես նաև ուսումնամեթոդական խորհրդի կողմից երաշխավորված առանձին առարկաների /մոդուլների/ գծով ուսումնական պարապմունքների, կուրսային նախագծման և արհեստանոցներում արտադրական ուսուցման ժամանակ ուսումնական խումբը քյուջետային ֆինանսավորման դեպքում կարող է բաժանվել ենթախմբերի՝ յուրաքանչյուրում առնվազն 8 ուսանող՝ ելնելով ուսուցանվող առարկայի /մոդուլի/ յուրահատկությունից: Համապատասխան միջոցների առկայության պայմաններում ուսումնական պարապմունքները կարող են անցկացվել առանձին ուսանողների հետ /անհատական պարապմունքներ, ուսուցման անհատական ստեղծագործական ձևեր և այլն/: Ուսումնամեթոդական խորհրդի որոշմամբ առանձին առարկաների /մոդուլների/ տեսական դասընթացը կարող է կազմակերպվել հոսքային պարապմունքի ձևով: Ուսումնամեթոդական խորհրդի որոշումներն ու երաշխավորությունները ուսումնական տարվա սկզբում քննարկում է քոլեջի խորհուրդը, հաստատում՝ տնօրենը:
3. Նախասիրական առարկաները, դրանց ծավալը և ուսուցման ժամկետը, բայց ոչ ավելի, քան շաբաթը 4 ժամ, որոշում է քոլեջը: Ամբիոնների, առարկայական /ցիկլային/ հանձնաժողովների կողմից ներկայացված նախասիրական առարկաների ծրագիրը հաստատում է քոլեջի ուսումնամեթոդական խորհուրդը:
4. Ֆիզիկական կուլտուրայի առարկայական ծրագրով նախատեսված նյութը կարող է իրացվել նաև արտաուսումնական պարապմունքների տարբեր ձևերով՝ մարզական ակումբներում, սեկցիաներում, խմբակներում:
5. Ուսումնական գործընթացի ժամանակացույցը, ելնելով տեղական պայմաններից, կարելի է փոփոխել՝ պարտադիր պահպանելով տեսական և գործնական ուսուցման, մոդուլների ամփոփման, պրակտիկայի, արձակուրդի ընդհանուր տևողությունը: Ամանորի և Սուրբ ծննդի տոների շաբաթը քոլեջը հաշվի է առնում յուրաքանչյուր տարվա աշխատանքային ժամանակացույցը կազմելիս:
6. Ամբիոնների, առարկայական /ցիկլային/ հանձնաժողովների ներկայացրած խորհրդատվությունների անցկացման ձևը հաստատում է ուսումնամեթոդական խորհուրդը:
7. Պետական կառավարման լիազորված մարմնի կողմից հանձնարարված փաստաթղթերի ուսումնասիրումը կատարվում է համապատասխան առարկաների ժամերի հաշվին:
8. Պահուստային ժամերը տնօրինում է քոլեջը՝ ուսումնամեթոդական խորհրդի որոշմամբ՝ ՀՀ կրթության և գիտության նախարարության սահմանած կարգի պահանջներին համապատասխան:
9. Ուսումնական պրակտիկան կարող է անցկացվել կենտրոնացված, կամ տեսական պարապմունքների հետ հաջորդաբար՝ պահպանելով պլանով նախատեսված ժամաքանակը: Պրակտիկայի անցկացման ժամկետը կարելի է տեղաշարժել ուսումնական տարվա նույն կիսամյակի ընթացքում: Պրակտիկայի յուրաքանչյուր ձև ավարտվում է հաշվետվությամբ՝ գնահատումով:
10. Նախաավարտական պրակտիկան անց է կացվում կենտրոնացված կարգով, ուսումնական պլանով նախատեսված ժամկետներում:
11. Քոլեջը, ելնելով անհրաժեշտությունից, կարող է ստեղծել լրացուցիչ կաբինետներ, մասնագիտացված լսարաններ:

Միջին մասնագիտական կրթության 2302 «Ապասարկման կազմակերպում հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում» մասնագիտության հիմնական կրթական ծրագրի առանցքային հմտությունների մոդուլներ

ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ»	
Մոդուլի դասիչը	ԱՀ-Հ-5-11-001
Մոդուլի նպատակը	Մոդուլի նպատակն է զարգացնել սովորողի անձնական շփման ունակությունները, ակտիվացնել միջանձնային հաղորդակցության հնարավորությունները, ձևավորել աշխատանքային և մասնագիտական գործունեության ընթացքում նպատակային հաղորդակցման, գործնական կապերի ու հարաբերությունների ստեղծման կարողությունը:
Մոդուլի տևողությունը	54 ժամ տեսական ուսուցում՝ 16 ժամ գործնական աշխատանք՝ 38 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է. <ol style="list-style-type: none"> 1. ներկայացնի հաղորդակցության դերն ու նշանակությունը անձնական և մասնագիտական նպատակների իրականացման համար, 2. կիրառի ուղղակի հաղորդակցման ձևերը, 3. կիրառի անուղղակի հաղորդակցման ձևերը, 4. ձևավորի և զարգացնի միջանձնային հաղորդակցում, 5. խթանի համագործակցության ձևավորմանը, շարունակական գործընկերության համար ստեղծի նախապայմաններ:
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար սահմանված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել հաղորդակցության դերն ու նշանակությունը անձնական և մասնագիտական նպատակների իրականացման համար

Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ճիշտ է բացատրում հաղորդակցման անհրաժեշտությունը անձի ինքնադրսևորման և գործարար հաջողությունների համար,</p> <p>բ. ներկայացնում է շփման և անձնական հաղորդակցման ձևերը, բաղադրիչները,</p> <p>գ. ներկայացնում է գործնական հաղորդակցման եղանակները, բաղադրիչները,</p> <p>դ. շփման հնարավորությունը ուղղորդում է նպատակային հաղորդակցմանը,</p> <p>ե. անձնական հատկանիշները օգտագործում է գործնական հաղորդակցության մեջ:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և իրավիճակային խաղերի միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կտրվեն հարցեր անձնական հաղորդակցման և շփման ձևերի, գործնական հաղորդակցման եղանակների ու դրանց բաղադրիչների վերաբերյալ: Կառաջադրվեն իրավիճակային խնդիրներ՝ նպատակային հաղորդակցման հնարավորությունները բացահայտելու համար: Արդյունքի գնահատման որոշակի քայլեր (մասնավորապես՝ հարց ու պատասխանը և թեստերը), նպատակահարմար է կիրառել արդյունքի ուսուցման ընթացքում՝ ելնելով առաջացած ընթացիկ իրավիճակներից:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և առաջադրված իրավիճակում օգտագործում է հնարավորությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ</p> <p>գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 2	Կիրառել ուղղակի հաղորդակցման ձևերը
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ճիշտ է ներկայացնում ուղղակի հաղորդակցման ձևերը,</p> <p>բ. բանավոր հաղորդակցման ժամանակ վարում է զրույց, արձագանքում է հարցադրումներին,</p> <p>գ. հանդես է գալիս հաղորդումներով և զեկույցներով՝ ներկայացնում է հստակ և նպատակային խոսք,</p> <p>դ. ուղղակի հաղորդակցման ընթացքում հայտնում է տեսակետ, դրսևորում է հետաքրքրություններ, հաճոյախոսում է,</p> <p>ե. մասնակցում է դեբատների և բանավեճերի, պահպանում է համագործակցության շարունակականությունը:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և իրավիճակային խաղերի միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կտրվեն հարցեր ուղղակի հաղորդակցման ձևերի վերաբերյալ, հանձնարարվում է որոշակի թեմայի շուրջ</p>

	<p>զեկույց և հաղորդում պատրաստել, առաջադրվում է թեմատիկ քննարկումներ, որի ընթացքում ուսանողը հանդես է գալիս հնարավոր բոլոր դրսևորումներով: Արդյունքի գնահատման որոշակի քայլեր (մասնավորապես՝ հարց ու պատասխանը և թեստերը), նպատակահարմար է կիրառել արդյունքի ուսուցման ընթացքում՝ ելնելով առաջացած ընթացիկ իրավիճակներից:</p> <p>Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին, խոսքը կառուցում է հստակ և նպատակային, կարողանում է արձագանքել ըստ իրավիճակի:</p>
<p>Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները</p>	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված քննարկման ենթակա թեմաներ, դերային խաղերի սցենարներ, հաղորդակցման տեխնիկական սարքեր:</p>
<p>Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը</p>	<p>տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ գործնական աշխատանք՝ 6 ժամ</p>
<p>Ուսումնառության արդյունք 3</p>	<p>Կիրառել անուղղակի հաղորդակցման ձևերը</p>
	<p>ա. ճիշտ է ներկայացնում անուղղակի հաղորդակցման ձևերը, բ. կազմում և ձևակերպում է գրավոր խոսք՝ պահպանելով նպատակայնությունն ու էթիկան, գ. օգտագործում է տեղեկատվական տեխնոլոգիաները և այլ տեխնիկական միջոցները՝ նպատակային տեղեկատվությունը փոխանցելու համար, դ. կազմում է գրություններ՝ ըստ հասցեատիրոջ և նպատակի, ե. վարում է տեղեկատվության հավաքագրման և փոխանցման փաստաթղթեր, զ. բանավոր հաղորդակցման նյութը փոխարկում է գրավորի, է. գրավոր հաղորդակցման նյութը փոխարկում է բանավոր հակիրճ նյութի:</p>
<p>Գնահատման միջոցը</p>	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և իրավիճակային առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր անուղղակի հաղորդակցման ձևերի վերաբերյալ, կհանձնարարվի որոշակի թեմայի շուրջ կազմել տեքստ՝ հաշվի առնելով հասցեատիրոջը, կառաջադրվի թեմա, որի վերաբերյալ տարբեր աղբյուրներից հավաքագրվում, ամբողջացվում և փոխանցվում է տեղեկատվությունը, կհանձնարվի բանավոր հակիրճ միտքը վերածել գրավոր ամբողջական տեքստի, իսկ ամբողջական ծավալուն տեքստից առանձնացնել առաջնային ինֆորմացիան և ներկայացնել հակիրճ խոսքով: Արդյունքի գնահատման որոշակի քայլեր (մասնավորապես՝ հարց ու</p>

	<p>պատասխանը, թեստերը), նպատակահարմար է կիրառել արդյունքի ուսուցման ընթացքում՝ ելնելով առաջացած ընթացիկ իրավիճակներից:</p> <p>Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և 80% ճշգրտությամբ կատարում է հանձնարարությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված քննարկման ենթակա թեմաներ, դերային խաղերի սցենարներ, հաղորդակցման տեխնիկական սարքեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ</p> <p>գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	<p>Ձևավորել և զարգացնել միջանձնային հաղորդակցում</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. նախաձեռնում է անձնական և աշխատանքային շփում՝ ըստ իրավիճակի և զրուցակցի կամ հաստեատիրոջ, բ. ստանում, մշակում և դասակարգում է անհրաժեշտ (նպատակային) տեղեկատվությունը,</p> <p>գ. առկա տեղեկատվությունն օգտագործում է միջանձնային հաղորդակցում ձևավորելու համար,</p> <p>դ. օգտագործում է հաղորդակցման հնարքները և տեխնոլոգիաները՝ հետաքրքրություն առաջացնելու և շահադրդելու համար,</p> <p>ե. ներգրավվում է երկխոսություններում, քննարկումներում, հայտնում է կարծիք, հիմնավորում է տեսակետներ,</p> <p>զ. պահպանում և եզրափակում է երկխոսությունը,</p> <p>դ. կարողանում է հաղորդակցվել՝ հաշվի առնելով իրավիճակը և ունկնդրի հետաքրքրությունները:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է գործնական աշխատանքների և իրավիճակային խաղերի միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվի գործնական աշխատանքներ որոշակի տեղեկատվություն ստանալու, մշակելու և դասակարգելու համար: Կառաջադրվի իրավիճակային խաղեր՝ անձնական շփում նախաձեռնելու, երկխոսության կողմ լինելու, զրույցը պահպանելու և եզրափակելու կարողությունները դիտարկելու, գնահատելու համար: Նույն առաջադրանքը կհանձնարարվի աշխատանքային շփումների համար: Արդյունքի գնահատման որոշակի քայլեր (մասնավորապես՝ հարց ու պատասխանը և թեստերը), նպատակահարմար է կիրառել արդյունքի ուսուցման ընթացքում՝ ելնելով առաջացած ընթացիկ իրավիճակներից:</p> <p>Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ընդհանուր առմամբ ճիշտ է կատարում հանձնարարությունները:</p>

Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված թեմաներ, սցենարներ, դերային խաղերի սցենարներ, հաղորդակցման տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ գործնական աշխատանք՝ 6 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5.	Խթանել համագործակցության ձևավորումը, ստեղծել նախապայմաններ շարունակական գործընկերության համար
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է համագործակցությանը խթանող միջոցառումները (գովազդ, հայտարարություններ, ցուցահանդեսներ և այլն),</p> <p>բ. հավանական գործընկերոջ վերաբերյալ հավաքագրում է անհրաժեշտ տեղեկատվությունը,</p> <p>գ. հավաքագրված տեղեկատվությունն օգտագործում է գործարար հաղորդակցում ձևավորելու համար,</p> <p>դ. օգտագործում է հաղորդակցման հնարքները և տեխնոլոգիաները՝ հետաքրքրություն առաջացնելու և շահադրդելու համար,</p> <p>ե. հաղորդակցման ընթացքում ձեռք է բերում վստահություն,</p> <p>զ. ապահովում է հետադարձ կապի միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է գործնական աշխատանքների և իրավիճակային խաղերի միջոցով: Թեստերի միջոցով ստուգվում է համագործակցությունը խթանող միջոցառումների իմացությունը, և կոնկրետ դեպքերի համար դրանց կիրառման առավել նպաստավոր տարբերակները: Կհանձնարարվի հավաքագրել որոշակի գործընկերոջ վերաբերյալ տեղեկատվություն և օգտագործել գործարար հաղորդակցում ձևավորելու համար: Կառաջադրվի իրավիճակային խաղեր՝ գործնական հաղորդակցում նախաձեռնելու, համագործակցության հասնելու և հետադարձ կապ ապահովելու համար: Արդյունքի գնահատման որոշակի քայլեր, մասնավորապես՝ հարց ու պատասխանը, թեստերը, նպատակահարմար է կիրառել արդյունքի ուսուցման ընթացքում՝ ելնելով առաջացած ընթացիկ իրավիճակներից:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ընդհանուր առմամբ ճիշտ է կատարում հանձնարարությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված թեմաներ, սցենարներ, դերային խաղերի սցենարներ, հաղորդակցման տեխնիկական սարքեր:

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ գործնական աշխատանք՝ 10 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՌԱՋԻՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ»	
Մոդուլի դասիչը	ԱՀ-ԱԱՕ-5-11-001
Մոդուլի նպատակը	Սովորողի մոտ ձևավորել աշխատանքային գործունեության ընթացքում և կենցաղում անվտանգության կանոնները պահպանելու, սանիտարահիգիենիկ պահանջներին համապատասխան կենցաղը և աշխատանքը կազմակերպելու, հավանական վտանգները և վթարները կանխարգելելու, արտադրական վթարների դեպքում՝ անվտանգության միջոցառումներ իրականացնելու և առաջին օգնություն ցուցաբերելու կարողություններ:
Մոդուլի տևողությունը	54 ժամ տեսական ուսուցում՝ 24 ժամ գործնական աշխատանք՝ 30 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է. 1. ներկայացնի աշխատանքային գործունեության ընթացքում և կենցաղում անվտանգության կանոնները, 2. կազմակերպի կենցաղը և աշխատանքը սանիտարահիգիենիկ պահանջներին համապատասխան, 3. կանխի հավանական վտանգները և վթարները, իրականացնի անվտանգության միջոցառումներ, 4. ցուցաբերի առաջին օգնություն:
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել աշխատանքային գործունեության ընթացքում և կենցաղում անվտանգության կանոնները
Կատարման չափանիշներ	ա. ճիշտ է բացատրում անվտանգության կանոնների սահմանման, իրավական կարգավորման և պահպանման անհրաժեշտությունը, բ. ըստ հիմնական բնագավառների ճիշտ է ներկայացնում անվտանգության կանոնների պահանջները, գ. ճիշտ է ներկայացնում տեխնոլոգիական սարքավորումների շահագործման անվտանգության կանոնները, ե. ճիշտ է ներկայացնում հրդեհային անվտանգության և հակահրդեհային պաշտպանության կանոնները, զ. ճիշտ է ներկայացնում էլեկտրաանվտանգության կանոնները,

	է. ներկայացնում է անվտանգության կանոնների խախտման հետևանքները, պատասխանատվությունները:
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր անվտանգության հիմնական կանոնների, պահպանման անհրաժեշտության և չպահպանելու դեպքում դրանց հետևանքների վերաբերյալ: Կհանձնարարվի որոշակի բնագավառի (աշխատավայրի) համար ներկայացնել անվտանգության կանոնների առանձնահատկությունները, համեմատել առնվազն երկու բնագավառ:</p> <p>Ստորև ներկայացվում է արդյունքի ուսուցման ծրագրային մանրամասները՝ անվտանգության հիմնական կանոնները՝ ըստ տարբեր մասնագիտական աշխատատեղերի, տեխնոլոգիական սարքավորումների շահագործման անվտանգության կանոնները, դրանց խախտման հետևանքները, պատասխանատվությունը, հրդեհային անվտանգության և հակահրդեհային պաշտպանության կանոնները, դրանց խախտման հետևանքները, պատասխանատվությունը, էլեկտրաանվտանգության կանոնները, դրանց խախտման հետևանքները, պատասխանատվությունը: կենցաղային հիմնական սարքերի անվտանգության կանոնները: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և կատարում հանձնարարությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ անվտանգության կանոնների վերաբերյալ նորմատիվ ակտեր, մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված թեմաներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Կազմակերպել կենցաղը և աշխատանքը սանիտարահիգիենիկ պահանջներին համապատասխան
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է մարդու առողջության և աշխատանքի ընթացքում աշխատունակության վրա ազդող գործոնները, (սանիտարահիգիենիկ, հոգեբանաֆիզիոլոգիական, էսթետիկական, սոցիալական-հոգեբանական),</p> <p>բ. ներկայացնում է աշխատավայրի սանիտարիայի և հիգիենայի ընդհանուր նորմերը (միկրոկլիման, ճառագայթումը, լուսավորվածությունը, տատանումները և այլն),</p> <p>գ. ներկայացնում է աշխատանքի համար անհրաժեշտ նյութերը և դրանց անվնաս օգտագործումը,</p>

	դ. ներկայացնում է սանիտարիայի և հիգիենայի պահպանման համար անհրաժեշտ միջոցառումները:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր աշխատունակության վրա ազդող գործոնների, սանիտարահիգիենիկ նորմերի և դրանց պահպանման պահանջների վերաբերյալ: Կհանձնարարվի ներկայացնել որոշակի, կոնկրետ իրավիճակից բխող սանիտարիայի և հիգիենայի պահպանման, ինչպես նաև անհրաժեշտ աշխատանքային կամ կենցաղային նյութերի անվնաս օգտագործմանն ուղղված միջոցառումներ: Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և կատարում հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ անվտանգության կանոնների վերաբերյալ նորմատիվ ակտեր, մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված թեմաներ և իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Կանխել հավանական վտանգները և վթարները, իրականացնել անվտանգության միջոցառումներ
Կատարման չափանիշներ	ա․ ներկայացնում է կենցաղային և արտադրական վթարների առաջացման պատճառները և հետևանքները, բ․ ներկայացնում է արտադրական վթարների կանխման աշխատանքները, գ․ ներկայացնում է առանձին խմբերի (հաշմանդամություն ունեցող անձինք, հղիներ, անչափահասներ և այլն) աշխատանքային առանձնահատուկ պայմանները և վտանգների կանխման սահմանված միջոցառումները, դ․ ներկայացնում է կենցաղային և արտադրական վթարների ու դժբախտ պատահարների փաստաթղթային ձևակերպումների կարգը:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր կենցաղային և արտադրական վթարների առաջացման պատճառների ու հետևանքների, դրանց կանխարգելմանն ուղղված միջոցառումների վերաբերյալ: Կհանձնարարվի ներկայացնել որոշակի խմբերի համար սահմանված աշխատանքային պայմանների ապահովման և կոնկրետ վտանգի կանխարգելմանն ուղղված միջոցառումներ: Կառաջադրվի կոնկրետ կենցաղային վթարի կամ պատահարի համար ներկայացնել փաստաթղթային ձևակերպումներ բաղադրիչները:

	Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և կատարում հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ անվտանգության կանոնների վերաբերյալ նորմատիվ ակտեր, մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված թեմաներ և իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ գործնական աշխատանք՝ 6 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 4	Ցուցաբերել առաջին օգնություն
Կատարման չափանիշներ	ա. տիրապետում է տարբեր իրավիճակներում առաջին օգնության հիմնական կանոններին, բ. ճիշտ է ներկայացնում առաջին օգնության գործողությունների քայլերը, գ. կատարում է արհեստական շնչառության և սրտի աշխատանքի վերականգնման գործողություն, դ. կատարում է արյան հոսքի դադարեցման և բաց վնասվածքների վիրակապման գործողություն, դ. կատարում է այրվածքների նախնական մշակման և էլեկտրահարվածին առաջին օգնություն ցուցաբերելու գործողություններ, ե. կատարում է վիրակապման և անշարժացման գործողություն՝ տարբեր կոտրվածքների դեպքում, զ. ներկայացնում է տարբեր թունավորման դեպքերում առաջին օգնության կազմակերպման գործողությունները:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր առաջին օգնության հիմնական կանոնների և գործողությունների վերաբերյալ: Կհանձնարարվի ցուցադրել (անհնարինության դեպքում՝ նկարագրել) առաջին օգնության գործողություններ՝ ըստ դեպքերի: Արդյունքի գնահատման որոշակի քայլեր, մասնավորապես՝ հարց ու պատասխանը, թեստերը, նպատակահարմար է կիրառել արդյունքի ուսուցման ընթացքում՝ ելնելով առաջացած ընթացիկ իրավիճակներից: Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և կատարում բոլոր հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ անվտանգության կանոնների վերաբերյալ նորմատիվ ակտեր, մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված թեմաներ և իրավիճակային խնդիրներ, առաջին օգնության համար անհրաժեշտ միջոցներ, նյութեր:

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»	
Մոդուլի դասիչը	ԱՀ-ԱԳՀ-5-11-001
Մոդուլի նպատակը	Մոդուլը նպատակաուղղված է աշխատանքային հիմնական իրավահարաբերությունների մասին իրազեկվածության բարձրացմանը, աշխատանք փնտրելու և գտնելու կարողությունների զարգացմանը, աշխատանքային գործունեության ընդհանուր կարողությունների և հմտությունների ձևավորմանը, ընթացիկ հաջողության հասնելու նախապայմանների ստեղծմանը, ինչպես նաև ցանկացած բնագավառում անհրաժեշտ աշխատանքային կուլտուրա և էթիկա դրսևորելու, ղեկավարի և գործընկերների հետ արդյունավետ հարաբերվելու կարողությունների, առաջացած աշխատանքային խնդիրներն ընկալելու և համապատասխան լուծումներ տալու կարողությունների ձևավորմանը:
Մոդուլի տևողությունը	54 ժամ տեսական ուսուցում՝ 18 ժամ գործնական աշխատանք՝ 36 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է. 1. փնտրի և գտնի աշխատանք, 2. հարմարվի աշխատանքային միջավայրին, ապահովի աշխատանքային դրական մթնոլորտ, 3. արդյունավետ աշխատի թիմում՝ պահպանելով էթիկայի նորմերը, 4. ներկայացնի աշխատանքում հաջողության հասնելու նախապայմանները:
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Փնտրել և գտնել աշխատանք
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է աշխատանքային իրավահարաբերությունների ձևավորման նախապայմանները, բ. կարողանում է փնտրել առկա աշխատատեղերի բազան, ուսումնասիրել և ընտրել հավանական աշխատատեղը (երը)՝ օգտագործելով աշխատանքի որոնման ժամանակակից միջոցները և տեխնոլոգիաները, գ. ճիշտ է կազմում գրավոր ինքնակենսագրություն (CV),

	<p>դ. ներկայացնում է իր մասնագիտական ուժեղ կողմերը և հիմնավորում իր համապատասխանությունը,</p> <p>ե. ներկայացնում է աշխատանքի ընդունվելու, աշխատանքի փոփոխության և աշխատանքից ազատվելու հիմնական ընթացակարգերը:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր աշխատանքային իրավահարաբերություններ ծագման հիմքերի, կողմերի իրավունիքների և պարտականությունների, պայմանագրային հարաբերություններ ձևավորելու նախապայմանների, աշխատանքի ընդունվելու, աշխատանքի փոփոխության և աշխատանքից ազատվելու հիմնական ընթացակարգերի վերաբերյալ: Կհանձնարարվի փնտրել ուսանողի ապագա որակավորմանը համապատասխան հավանական աշխատատեղ(եր)՝ օգտվելով տարբեր բազաներից, վերլուծել հավաքագրված տվյալները և պլանավորել աշխատանքի ընդունվելու իր գործողությունները: Կառաջադրվի դերային խաղ, որի ընթացքում ուսանողը կկազմի ինքնակենսագրություն (CV) և կներկայացնի իր մասնագիտական ուժեղ կողմերը, կարող է հիմնավորել և լինել համոզիչ՝ տվյալ աշխատատեղում իր համապատասխանության հարցում:</p> <p>Արդյունիքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին, կատարում է բոլոր հանձնարարությունները և առաջադրանքները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ աշխատանքային իրավահարաբերությունների վերաբերյալ նորմատիվ ակտեր (աշխատանքային օրենսգիրք, պայմանագրեր և այլն), տեղեկատվական բազաներ (համակարգիչ, բուկլետներ և այլն), մասնագիտական գրականություն, նյութեր և իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ</p> <p>գործնական աշխատանք՝ 10 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 2	<p>Հարմարվել աշխատանքային միջավայրին, ապահովել աշխատանքային դրական մթնոլորտ</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է մասնագիտական գործունեության ոլորտում արտադրական միջավայրին ներկայացվող հիմնական պահանջները,</p> <p>բ. հիմնավորում է տվյալ աշխատանքով զբաղվելու իր պատրաստակամությունը և տրամադրվածությունը,</p> <p>գ. ներկայացնում է գործընկերների նկատմամբ հարգալից վերաբերմունքի և արդյունավետ հաղորդակցվելու օրինակներ,</p>

	դ. առաջադրված իրավիճակում ցուցաբերում է պատրաստակամություն և պատասխանատվության դրսևորումներ, ե. ցուցաբերում է գործընկերոջը և ղեկավարին ուշադիր լսելու և հասկանալու կարողություններ:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր աշխատանքային կարգապահության, աշխատավայրի կառուցվածքի և ստորաբաժանումների, աշխատավայրի տեխնիկական պայմանների և աշխատանքային գործունեության ոլորտում արտադրական միջավայրին ներկայացվող այլ պահանջների վերաբերյալ: Կստեղծվի աշխատանքային պայմանական իրավիճակ, որի ընթացքում «նորանշանակ աշխատողը» պետք է կարողանա ցուցաբերել արդյունավետ հաղորդակցման կարողություն, շփվել գործընկերային միջավայրում, հաղթահարել տարբեր տրամադրվածություններ, որով հնարավոր կլինի գնահատել նոր աշխատակցի պատրաստակամությունը և պատասխանատվության զգացումը: Նշված իրավիճակում դիտարկվում է նաև ուսանողի ուշադիր լսելու և հասկանալու կարողությունները: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և կատարում բոլոր հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ աշխատանքային իրավահարաբերությունների և կանոնների վերաբերյալ նորմատիվ ակտեր, մասնագիտական գրականություն, նյութեր և իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Արդյունավետ աշխատել թիմում՝ պահպանելով էթիկայի նորմերը
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է կազմակերպության նպատակները և դրա իրականացման գործում թիմային աշխատանքի և միջանձնային հարաբերությունների կարևորությունը, բ. ներկայացնում է թիմային աշխատանքի հիմնական սկզբունքները և խնդիրների լուծման մեթոդները, գ. դրսևորում է հարգալից և պատշաճ վերաբերմունք գործընկերների նկատմամբ՝ ըստ նրանց վարքագծի դրսևորման, ե. առաջադրում է լուծումներ գործընկերների շրջանում առաջացած խնդրահարույց իրավիճակներում, զ. կարողանում է առանձին իրավիճակներում գերադասել թիմային շահը անձնական շահից:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների

	<p>միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր կազմակերպության և թիմային նպատակի սահմանման, թիմային աշխատանքի հիմնական սկզբունքների և խնդիրների լուծման մեթոդների վերաբերյալ: Կստեղծվի աշխատանքային պայմանական իրավիճակ, որի ընթացքում ուսանողը, որպես աշխատակից, պետք է կողմնորոշվի աշխատանքային պարզ հարաբերություններում առաջացած բարեկամական կամ վիճահարույց իրավիճակներում՝ պահպանելով պատշաճությունը և հարգալից տոնը: Կառաջադրվի դերային խաղ, որի ընթացքում գործընկերների վարքագծերի տարբեր դրսևորումների պայմաններում ուսանողը առաջադրում է թիմային շահից ելնող լուծումներ: Վարքագծային դրսևորումների օրինակներ կարող են հանդիսանալ անձնական անհագալից վերաբերմունքը, աշխատանքային պարտականությունների կատարման թերացումները կամ անտարբերությունները, անձնական հատկանիշների գերադրում կամ ստորադասում, թիմային զգացողության բացասական գերակայությունը և այլն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին և կատարում բոլոր հանձնարարությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված նյութեր և իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	<p>Ներկայացնել աշխատանքում հաջողության հասնելու նախապայմանները</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. բացատրում է աշխատանքային կարգապահության և պատասխանատվության կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում,</p> <p>բ. բացատրում է մասնագիտական կարողությունների պարբերական կատարելագործման կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում,</p> <p>գ. բացատրում է նախաձեռնողականության և նպատակալացության կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում,</p> <p>դ. ներկայացնում է աշխատանքային գործունեության ընթացքում ստորադասության և վերադասության հարաբերությունների պատշաճության կարևորությունը:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների</p>

	<p>միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր աշխատանքային գործունեության ընթացքում կարգապահության, պատասխանատվության, մասնագիտական կարողությունների պարբերական կատարելագործման, նախաձեռնողականության և նպատակասլացության, ստորադասության և վերադասության հարաբերությունների պատշաճության կարևորության վերաբերյալ: Վարվելակերպի նշված կետերի կարևորության ընկալումը կդիտարկվի ուսանողի մոտ նաև գործնականում՝ ուսուցման գործընթացում:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հարցերին, կատարում բոլոր հանձնարարությունները և դրսևորում է պատասխանատու վերաբերմունք ուսուցման գործընթացի նկատմամբ:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր և իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ գործնական աշխատանք՝ 10 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՈՒԹՅՈՒՆ»	
Մոդուլի դասիչը	ԱՀ-ՀՕ-5-11-001
Մոդուլի նպատակը	Զարգացնել սովորողի համակարգչային տեխնիկայից օգտվելու և դրա ծրագրային հնարավորությունները կիրառելու առաջնային կարողությունները, աշխատանքային գործունեության ընթացքում և անձնական կարիքների շրջանակներում կիրառել համակարգչային օպերացիոն համակարգերի, գրասենյակային փաթեթների (Microsoft Office) ծրագրերերը, կատարելագործել համացանցից օգտվելու կարողությունները և տեղեկատվական բազաների հետ նպատակային աշխատելու հմտությունները
Մոդուլի տևողությունը	72 ժամ տեսական ուսուցում՝ 12 ժամ գործնական աշխատանք՝ 60 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Ուսումնառության արդյունքները	<p>Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. տիրապետի համակարգչային տեխնիկային և կիրառի օպերացիոն համակարգը, 2. խմբագրի և ֆորմատավորի տեքստերը, 3. պատրաստի և խմբագրի աղյուսակները,

	<p>4. կատարի գրաֆիկական խմբագրում և նկարագրում,</p> <p>5. կազմակերպի ցուցադրություն համակարգչային ծրագրերով,</p> <p>6. աշխատի համացանցում:</p>
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Համակարգչային տեխնիկայի տիրապետում և օպերացիոն համակարգի կիրառում
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է համակարգչի հիմնական և լրացուցիչ բաղադրիչներին,</p> <p>բ. տիրապետում է միացնելու, օգտագործելու և անջատելու տեխնիկական պայմաններին,</p> <p>գ. տիրապետում է համակարգչային օժանդակ տեխնիկական սարքերին (printer, scanner, projector, fax, պատճենման սարք և այլն),</p> <p>դ. ներկայացնում է օպերացիոն համակարգի պատուհանային կառուցվածքը,</p> <p>ե. ներկայացնում է կիրառվող հիմնական ծրագրերը (microsoft office),</p> <p>զ. կարողանում է բացել առաջադրված թղթապանակը և ֆայլը,</p> <p>է. օգտվում է պատուհանային մենյուի հիմնական հրամաններից,</p> <p>ը. ստեղծում է նոր թղթապանակ ու ֆայլ, պահպանում, բացում, փակում և տեղադրում է առաջադրված վայրում</p> <p>թ. կատարում է առաջադրված փաստաթղթի տպագրում (Print)</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրվեն հարցեր համակարգչի հիմնական և լրացուցիչ բաղադրիչների, օժանդակ տեխնիկական սարքերի, դրանց կիրառման և նշանակության մասին: Կհանձնարարվի միացնել համակարգիչը և դրան կից օժանդակ տեխնիկական սարքերը, օգտագործել ծրագրային հնարավորությունները՝ համաձայն առաջադրանքի: Ուսանողին կառաջադրվեն առնվազն 3 հիմնական ծրագրում կատարել նույն գործողությունը. թղթապանակ և ֆայլ բացելու, պատուհանային մենյուի հիմնական հրամաններից օգտվելու, ստեղծված ֆայլը պահպանելու, փակելու, առաջադրված վայրում տեղադրելու և տպագրելու գործողություն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է պատասխանում հարցերին և ամբողջությամբ ճիշտ է կատարում գործնական հանձնարարությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ

Ռեսուրսները	մասնագիտական գրականություն, համակարգիչ և համապատասխան ծրագրեր, համակարգչային օժանդակ տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ գործնական աշխատանք՝ 10 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Տեքստերի խմբագրում և ֆորմատավորում
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է ծրագրերը պատրաստել հայերեն և օտար լեզվով տեքստ մուտքագրելու համար, բ. մուտքագրում է տեքստ, մեծատառ նշաններ, սիմվոլներ, թվանշաններ, գ. կարողանում է տեղաշարժել տեքստային ցուցիչը տեքստի մեջ կատարելով ուղղումներ, ջնջումներ, լրացումներ, դ. կատարում է մուտքագրված տեքստի պարզագույն ֆորմատավորում՝ փոխելով տողերի դասավորությունը, միջտողային տարածությունները, տեքստի գունային ֆոնը, պարբերության խորությունները լուսանցքներից, ե. կարողանում է տեքստին կից ներմուծել նկարներ, գրաֆիկներ, աղյուսակներ, անիմացիաներ և այլն:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նախապատրաստել ծրագիրը՝ ըստ առաջադրանքի տեքստեր մուտքագրելու, ձևավորելու, խմբագրելու տեքստը հավելելու գործողություններ՝ առնվազն 3 հիմնական ծրագրում կատարելով նույն գործառույթը: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է պատասխանում հարցերին և ամբողջությամբ ճիշտ է կատարում գործնական հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, համակարգիչ և համապատասխան ծրագրեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Աղյուսակների պատրաստում և խմբագրում
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է աղյուսակներ կազմելու համապատասխան ծրագրերը և նախապատրաստում դրանք, բ. կազմում է աղյուսակ առաջադրված չափերով և մուտքագրում տվյալներ, գ. կատարում է ուղղումներ ու լրացումներ աղյուսակում (տվյալներ, տողեր, սյուններ և այլն) դ. փնտրում և գտնում է տվյալներ աղյուսակում,

	գ. ստեղծում է պարզ ֆունկցիոնալ կախվածություն տվյալների մեջ:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նախապատրաստել ծրագիրը՝ ըստ առաջադրանքի աղյուսակ կազմելու, ձևավորելու, խմբագրելու, տվյալներ մուտքագրելու, աղյուսակային տվյալները հավելելու և տվյալների ֆունկցիոնալ կախվածություն ստեղծելու գործողություններ՝ առնվազն 2 հիմնական ծրագրում կատարելով նույն գործառույթը: Ֆունկցիոնալ կախվածության օրինակ կարող է հանդիսանալ թվաբանական գործողությունների ամփոփումը, վերափոխումը (օրինակ՝ տոկոսի վերածելը) և այլն: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է պատասխանում հարցերին և ամբողջությամբ ճիշտ է կատարում գործնական հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, համակարգիչ և համապատասխան ծրագրեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ գործնական աշխատանք՝ 14 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 4	Գրաֆիկական խմբագրում և նկարագրում
Կատարման չափանիշներ	ա. գծագրում է գրաֆիկական օբյեկտներ, բ. գծագրում է գրաֆիկական օբյեկտներ՝ օգտագործելով Autoshapec պատուհանի պատրաստի ձևերը, գ. գծագրում է կանոնավոր պատկերներ, դ. ֆորմատավորում է գրաֆիկական օբյեկտները՝ տեղափոխելով, պատճենելով, պտտելով և չափերը փոխելով, ե. խմբավորում է գրաֆիկական օբյեկտները, զ. գծագրում է տեքստային բլոկներ, ը. կատարում է գրաֆիկական օբյեկտների գունաերանգավորում:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նախապատրաստել ծրագիրը՝ ըստ առաջադրանքի գրաֆիկական օբյեկտներ, կանոնավոր պատկերներ, տեքստային բլոկներ գծագրելու, խմբագրելու, տվյալներ մուտքագրելու, խմբավորելու, ձևավորելու գործողություններ՝ առնվազն 3 հիմնական ծրագրում կատարելով նույն գործառույթը: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է պատասխանում հարցերին և

	ամբողջությամբ ճիշտ է կատարում գործնական հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, համակարգիչ և համապատասխան ծրագրեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ գործնական աշխատանք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Ցուցադրության կազմակերպում համակարգչային ծրագրերով
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է ցուցադրական ծրագրերը և դրանց պատուհանի կառուցվածքը, գ. մուտքագրում է տեքստ, թվային արժեքներ և կատարում պարզ գործողություններ, դ. ներբեռնում է նկարներ, տեսանյութեր, անիմացիաներ, տվյալներ՝ աղյուսակի, գրաֆիկի տեսքով, ե. կարողանում է առաջադրված թեմայով պատրաստել ավարտուն փաստաթուղթ ցուցադրության համար, ե. ցուցադրում է պատրաստված տեղեկատվական նյութը:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի օգտվելով պատուհանային կառուցվածքից նախապատրաստել ցուցադրական ծրագիրը՝ թվային և տեքստային տվյալներ մուտքագրելու, խմբագրելու, նկարներ, տեսանյութեր, անիմացիաներ, աղյուսակային և գրաֆիկական տվյալներ ներբեռնելու, ձևավորելու գործողություններ՝ առնվազն 2 հիմնական ծրագրում կատարելով նույն գործառույթը: Կառաջադրվի ազատ թեմայի ներկայացման համար պատրաստել ցուցադրություն և ներկայացնել՝ պահպանելով թեմայի տրամաբանական կապն ու հաջորդականությունը: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է պատասխանում հարցերին և ամբողջությամբ ճիշտ է կատարում գործնական հանձնարարությունները:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, համակարգիչ և համապատասխան ծրագրեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ գործնական աշխատանք՝ 10 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Աշխատել համացանցում
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է «համացանց» հասկացությունը,

	<p>բ. օգտագործում է ինտերնետային հիմնական ծրագրերը,</p> <p>գ. ներկայացնում է History, Favorites, Stop, Refresh հրամանների, Back և Forward կոճակների նշանակությունը,</p> <p>դ. փնտրում է առաջադրված տվյալները համացանցի տեղեկատվական բազաներում (որոնողական և բաց ցանցերից),</p> <p>ե. կարողանում է համացանցից ներբեռնել, պահպանել և օգտագործել տեղեկությունները,</p> <p>զ. գրանցվում է էլեկտրոնային փոստում, ինտերնետային ծրագրերում և այլ կայքերում,</p> <p>է. օգտագործում է էլեկտրոնային փոստի հնարավորությունները, ուղարկում և ստանում ինֆորմացի (հաղորդագրություն, նամակ և կցորդ):</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել համացանցի կառուցվածք, օգտագործման նպատակների բազմազանությունը, համացանցի միջոցով կարգավորման ենթա հնարավոր հարցերը: Ուսանողին կհանձնարարվի մուտք գործել ինտերնետային ծրագիր՝ փնտրել առաջադրված տվյալները, ներբեռնել, օգտագործել և պահպանել տվյալներ: Կառաջադրվի որոշակի տեղեկատվություն փոխանցել սոցիալական կայքերի միջոցով կամ բաշխել ըստ հասցեականության:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է պատասխանում հարցերին և ամբողջությամբ ճիշտ է կատարում գործնական հանձնարարությունները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, համակարգիչ և համապատասխան ծրագրեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ</p> <p>գործնական աշխատանք՝ 10 ժամ</p>

Միջին մասնագիտական կրթության 2302 «Ապասարկման կազմակերպում հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում» մասնագիտության հիմնական կրթական ծրագրի ընդհանուր մասնագիտական և հատուկ մասնագիտական կարողությունների մոդուլներ

ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎՈՎ -1»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-001
Մոդուլի նպատակը	Սովորողի մոտ ձևավորել բանավոր խոսքի հմտությունները, գրավոր խոսքին և լեզվի ուղղագրական, քերականական

	հիմնական կանոններին, կատարելագործել ընդարձակ տեքստեր պատմելու և գրելու հմտությունները, զարգացնել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարի իմացությունը, մասնագիտական բառապաշարով ոլորտը ներկայացնելը, մասնագիտական գործունեության շրջանակներում օտար լեզվով հաղորդակցվելու ունակություն
Մոդուլի տևողությունը	180 ժամ տեսական ուսուցում՝ 46 ժամ գործնական աշխատանք՝ 134 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Տիրապետել մոդուլի շրջանակներում սահմանված բառապաշարին և մանրամասն նկարագրել իրեն հետաքրքրող ընդարձակ թեմաներ
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է մանրամասն նկարագրել առաջադրված թեման, բ. կարողանում է բանավիճել տվյալ թեմայի շուրջ, գ. կարողանում է սահուն և կապակցված ներկայացնել կարդացած նյութը՝ օգտագործելով յուրացրած բառապաշարը, դ. կարողանում է պատասխանել նյութի բովանդակությանն ուղղված հարցերին:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել առաջադրված թեման, դուրս գրել նոր բառերը, տալ դրանց բացատրությունը, նկարագրել առաջադրված թեման՝ օգտագործելով առավելագույն բառակազմ և կապակցված միտք: Կառաջադրվի բանավեճային իրավիճակ՝ նկարագրված թեմայի շուրջ, որի ընթացքում ուսանողը պետք է արձագանքի և հիմնավորի իր տեսակետը: Որպես թեմա կարող է առաջադրվել ճանաչողական կամ տեղեկատվական բնույթի հետաքրքրաշարժ նյութեր: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ

	(ձայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական – 10 ժամ գործնական - 18 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Բառարանի օգնությամբ թարգմանել մասնագիտական տեքստը
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է թարգմանել մասնագիտական տերմինները բ. կարողանում է սղագրել առանց խաթարելու տեքստի բովանդակությունը և պարբերությունները գ. կարողանում է խմբագրել աշխատանքը և ներկայացնել ավարտուն տեքստ
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել մասնագիտական գործունեության բնագավառից առաջադրված տեքստերը և թարգմանել դրանք, առանձնացնել նոր բառերը, տերմինները, տալ դրանց բացատրությունը, սղագրել տեքստի ամբողջական թարգմանությունը՝ պահպանելով բնօրինակի բովանդակությունը և պարբերությունները: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված հիմնական բառապաշարը, տեքստը սղագրում է ուղղագրական կանոններին համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ձայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական – 6 ժամ գործնական - 16 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Տիրապետել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարը և մանրամասն նկարագրել ոլորտի վերաբերյալ թեմաներ
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է ներկայացնել մասնագիտական հիմնական տերմինները բ. կարողանում է նկարագրել մասնագիտական ոլորտը գ. կարողանում է նկարագրել մասնագիտական ոլորտի վերաբերյալ առաջադրված իրավիճակ
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառի վերաբերյալ առաջադրված թեման, դուրս գրել նոր բառերը, տալ դրանց բացատրությունը, նկարագրել առաջադրված թեման՝ օգտագործելով

	<p>առավելագույն բառակազմ և կապակցված միտք: Կառաջադրվի նկարագրել մասնագիտական աշխատանքի ընթացքում հնարավոր իրավիճակ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ձայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական – 8 ժամ գործնական - 22 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	Տալ մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձության կամ գործողության նկարագրություն
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է նկարագրել մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձություն</p> <p>բ. կարողանում է պատմել մասնագիտական ոլորտում աշխատանքների կատարման և առօրյա գործունեության մասին</p>
Փնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառում տեղի ունեցող հնարավոր իրադարձությունները՝ առանձնացնելով նոր բառերը և կազմելով բացատրական բառարան, նկարագրում է իրադարձություններից մեկը:</p> <p>Առաջադրվում է կոնկրետ աշխատավայր, որտեղ տեղի ունեցող իրադարձությունների մասին ուսանող մշակում է տեղեկատվական նյութ և պատմում աշխատանքային գործունեության մասին:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ձայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված	տեսական – 4 ժամ

Ժամաքանակը	գործնական - 24 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Տրամադրել մասնագիտական ոլորտի տեղեկատվություն
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է ներկայացնել կազմակերպությունը, բ. կարողանում է տալ տեղեկատվություն կազմակերպության ծառայությունների վերաբերյալ, գ. կարողանում է տալ տեղեկատվություն այլ կազմակերպությունների ծառայությունների վերաբերյալ, դ. կարողանում է տալ տեղեկատվություն զբոսաշրջային գրավչություն ունեցող այլ ռեսուրսների վերաբերյալ, զ. կարողանում է վարել երկխոսություն:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառում գործող կազմակերպությունների, դրանց կողմից առաջարկվող ծառայությունների, զբոսաշրջային գրաչության հիմնական ռեսուրսների վերաբերյալ օտարալեզու նյութերը, տեղեկությունները՝ առանձնացնել նոր բառերը, կազմել բացատրական բառարան, նկարագրել մասնագիտական ոլորտի որևէ կազմակերպության կազմակերպա-իրավական տեսակը, հիմնական նպատակները, ծառայությունները, նկարագրել տվյալ կազմակերպության շրջակայքում հնարավոր զբոսաշրջային գրավչության վայրերը: արձագանքում է նյութի հետ կապված հարցերին, ըստ պահանջարկ տրամադրում տեղեկատվություն: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ձայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում– 8 ժամ գործնական պարապմունք – 34 ժամ

Ուսումնառության արդյունք 6	Գրել տարբեր բնույթի հաղորդագրություններ
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է գրել առաջադրված թեմայով հաղորդագրություն, բ. կարողանում է առաջադրված նյութը ներկայացնել հաղորդագրության տեսքով:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառում կիրառվող նամակագրության (փաստաթղթաշրջանառության) ձևաչափերը և դրանց կազմման առանձնահատկությունները՝ ըստ հասցեականության: Կառաջադրվի կոնկրետ նպատակով կամ թեմայով գրել հաղորդագրություն և ստացված պատասխանը ներկայացնել հաղորդագրության տեսքով՝ հաղորդագրության փոխանակման ընթացքում պահպանելով հաղորդագրության հիմքում դրված թեման, խնդիրը: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ձայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական ուսուցում– 10 ժամ գործնական պարապմունք - 20 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ ՕՏԱՐ ԼԵՁՎՈՎ-2»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀ-5-11-002
Մոդուլի նպատակը	Սովորողի մոտ ձևավորել բանավոր խոսքի հմտությունները, գրավոր խոսքին և լեզվի ուղղագրական, քերականական հիմնական կանոններին, կատարելագործել ընդարձակ տեքստեր պատմելու և գրելու հմտությունները, զարգացնել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարի իմացությունը, մասնագիտական բառապաշարով ոլորտը ներկայացնելը, մասնագիտական գործունեության շրջանակներում օտար լեզվով հաղորդակցվելու ունակություն

Մոդուլի տևողությունը	180 ժամ տեսական ուսուցում՝ 46 ժամ գործնական աշխատանք՝ 134 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Տիրապետել մոդուլի շրջանակներում սահմանված բառապաշարին և մանրամասն նկարագրել իրեն հետաքրքրող ընդարձակ թեմաներ
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է մանրամասն նկարագրել առաջադրված թեման, բ. կարողանում է բանավիճել տվյալ թեմայի շուրջ, գ. կարողանում է սահուն և կապակցված ներկայացնել կարդացած նյութը՝ օգտագործելով յուրացրած բառապաշարը, դ. կարողանում է պատասխանել նյութի բովանդակությանն ուղղված հարցերին:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել առաջադրված թեման, դուրս գրել նոր բառերը, տալ դրանց բացատրությունը, նկարագրել առաջադրված թեման՝ օգտագործելով առավելագույն բառակազմ և կապակցված միտք: Կառաջադրվի բանավեճային իրավիճակ՝ նկարագրված թեմայի շուրջ, որի ընթացքում ուսանողը պետք է արձագանքի և հիմնավորի իր տեսակետը: Որպես թեմա կարող է առաջադրվել ճանաչողական կամ տեղեկատվական բնույթի հետաքրքրաշարժ նյութեր: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ծայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական – 10 ժամ գործնական - 18 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Բառարանի օգնությամբ թարգմանել մասնագիտական տեքստը

Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է թարգմանել մասնագիտական տերմինները,</p> <p>բ. կարողանում է սղագրել առանց խաթարելու տեքստի բովանդակությունը և պարբերությունները,</p> <p>գ. կարողանում է խմբագրել աշխատանքը և ներկայացնել ավարտուն տեքստ:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել մասնագիտական գործունեության բնագավառից առաջադրված տեքստերը և թարգմանել դրանք, առանձնացնել նոր բառերը, տերմինները, տալ դրանց բացատրությունը, սղագրել տեքստի ամբողջական թարգմանությունը՝ պահպանելով բնօրինակի բովանդակությունը և պարբերությունները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված հիմնական բառապաշարը, տեքստը սղագրում է ուղղագրական կանոններին համապատասխան:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ծայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական – 6 ժամ</p> <p>գործնական - 16 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 3	<p>Տիրապետել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարը և մանրամասն նկարագրել ոլորտի վերաբերյալ թեմաներ</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է ներկայացնել մասնագիտական հիմնական տերմինները,</p> <p>բ. կարողանում է նկարագրել մասնագիտական ոլորտը,</p> <p>գ. կարողանում է նկարագրել մասնագիտական ոլորտի վերաբերյալ առաջադրված իրավիճակ:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի, թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառի վերաբերյալ առաջադրված թեման, դուրս գրել նոր բառերը, տալ դրանց բացատրությունը, նկարագրել առաջադրված թեման՝ օգտագործելով առավելագույն բառակազմ և կապակցված միտք: Կառաջադրվի նկարագրել մասնագիտական աշխատանքի ընթացքում հնարավոր իրավիճակ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին</p>

	համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ծայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական – 8 ժամ գործնական - 22 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 4	Տալ մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձության կամ գործողության նկարագրություն
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է նկարագրել մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձություն, բ. կարողանում է պատմել մասնագիտական ոլորտում աշխատանքների կատարման և առօրյա գործունեության մասին:
Գնահատման միջոցը	Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառում տեղի ունեցող հնարավոր իրադարձությունները՝ առանձնացնելով նոր բառերը և կազմելով բացատրական բառարան, նկարագրում է իրադարձություններից մեկը: Առաջադրվում է կոնկրետ աշխատավայր, որտեղ տեղի ունեցող իրադարձությունների մասին ուսանող մշակում է տեղեկատվական նյութ և պատմում աշխատանքային գործունեության մասին: Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ծայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական – 4 ժամ գործնական - 24 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Տրամադրել մասնագիտական ոլորտի տեղեկատվություն
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է ներկայացնել կազմակերպությունը, բ. կարողանում է տալ տեղեկատվություն կազմակերպության ծառայությունների վերաբերյալ,

	<p>գ. կարողանում է տալ տեղեկատվություն այլ կազմակերպությունների ծառայությունների վերաբերյալ,</p> <p>դ. կարողանում է տալ տեղեկատվություն զբոսաշրջային գրավչություն ունեցող այլ ռեսուրսների վերաբերյալ,</p> <p>զ. կարողանում է վարել երկխոսություն:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է հարց ու պատասխանի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառում գործող կազմակերպությունների, դրանց կողմից առաջարկվող ծառայությունների, զբոսաշրջային գրաչության հիմնական ռեսուրսների վերաբերյալ օտարալեզու նյութերը, տեղեկությունները՝ առանձնացնել նոր բառերը, կազմել բացատրական բառարան, նկարագրել մասնագիտական ոլորտի որևէ կազմակերպության կազմակերպա-իրավական տեսակը, հիմնական նպատակները, ծառայությունները, նկարագրել տվյալ կազմակերպության շրջակայքում հնարավոր զբոսաշրջային գրավչության վայրերը: արձագանքում է նյութի հետ կապված հարցերին, ըստ պահանջարկ տրամադրում տեղեկատվություն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ծայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	<p>տեսական – 8 ժամ</p> <p>գործնական - 34 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 6	Գրել տարբեր բնույթի հաղորդագրություններ
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է գրել առաջադրված թեմայով հաղորդագրություն,</p> <p>բ. կարողանում է առաջադրված նյութը ներկայացնել հաղորդագրության տեսքով:</p>
Գնահատման միջոցը	<p>Արդյունքի գնահատումն իրականացվելու է գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ուսումնասիրել աշխատանքային մասնագիտական բնագավառում կիրառվող նամակագրության (փաստաթղթաշրջանառության) ձևաչափերը և դրանց կազմման առանձնահատկությունները՝ ըստ հասցեականության: Կառաջադրվի կոնկրետ նպատակով կամ թեմայով գրել հաղորդագրություն և ստացված պատասխանը ներկայացնել</p>

	<p>հաղորդագրության տեսքով՝ հաղորդագրության փոխանակման ընթացքում պահպանելով հաղորդագրության հիմքում դրված թեման, խնդիրը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը բավարար է, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում հանձնարարությունը, տիրապետում է սահմանված մասնագիտական հիմնական բառապաշարը, խոսքը կապակցում է քերականական կանոններին համապատասխան:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմաներ, բառարան, էլեկտրոնային ինֆորմացիոն բազաներ (ծայնաշարային և տեսաձայնաշարային նյութեր), տեխնիկական սարքեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակը	տեսական – 10 ժամ գործնական - 20 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԿԻՐԱՌԱԿԱՆ ՏՆՏԵՍԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-003
Մոդուլի նպատակը	Սովորողի մոտ ձևավորել տնտեսագիտական մտածողություն, զարգացնել գործարար ունակությունները, բարձրացնել շուկայական հարաբերություններին մասնակցության կարողությունները և մասնագիտական գործունեության ընթացքում դրսևորել արդյունավետ լուծումներ
Մոդուլի տևողությունը	120 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 36 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 84 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Ուսումնառության արդյունքները	<p>Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ներկայացնի տնտեսագիտության հիմնական հասկացությունները 2. Տիրապետի ապրանքափողային հարաբերությունների սկզբունքներին և դրանց տնտեսական մեկնաբանությանը 3. Տիրապետի շուկայական համակարգի բաղադրիչներին և դրանց կիրառման հմտություններին 4. Տիրապետի ձեռնարկատիրական գործունեության հմտություններին և ներկայացնել տնտեսական սուբյեկտների կազմակերպա-իրավական տեսակների առանձնահատկություններին

	<p>5. Տիրապետի ֆինանսահաշվային համակարգին և հարաբերություններին մասնակցության հմտություններին</p> <p>6. Ներկայացնի հաճախորդներից գանձվող դրամական միջոցների շարժը հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում</p> <p>7. Հաշվարկի միջոցառումների կազմակերպման բյուջեները, ինքնարժեքը, գնագոյացումը</p> <p>8. Ներկայացնի կազմակերպության ֆինանսական փաստաթղթաշրջանառությունը</p>
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել տնտեսագիտության հիմնական հասկացությունները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է տնտեսագիտության էությունն ու սկզբունքները,</p> <p>բ. ներկայացնում է տնտեսական հիմնահարցերը և դրանց սահմանման հիմքերը,</p> <p>գ. ներկայացնում է ռեսուրսներն ու արտադրության գործոնները,</p> <p>դ. ներկայացնում է մարդկանց մոտ տնտեսական հարաբերությունների առաջացման մղումներն ու հիմքերը:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային հարց ու պատասխանի միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվեն իրավիճակային առաջադրանքներ՝ բացահայտելու համար տնտեսագիտության, տնտեսական հիմնահարցերի, ռեսուրսների և արտադրության գործոնների էության և նշանակության մասին ուսանողի պատկերացումները: Կառաջադրվի ներկայացնել տնտեսական գործունեության պայմանական արդյունք և նկարագրել դրա ստեղծման համար անհրաժեշտ գործողությունները, արտադրական ռեսուրսներից և արտադրության գործոններից ընտրել անհրաժեշտ աշխատուժ, միջոցներ, առարկա և կապակցել դրանք: Ուսանողին կհանձնարարվի իր գործուղություններում հիմնավորել տնտեսական հարաբերություններ ձևավորելու պատճառները և հեռանկարները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հիմնական հարցերին և ճիշտ է կատարել տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ

Ուսումնառության արդյունք 2	Տիրապետել ապրանքափողային հարաբերությունների սկզբունքներին և դրանց տնտեսական մեկնաբանությանը
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է ապրանքային արտադրության ձևավորման հիմքերը,</p> <p>բ. ներկայացնում է ապրանքի և դրա հատկությունների բնութագրիչները,</p> <p>գ. մեկնաբանում է ապրանքի հատկությունները մասնագիտական ոլորտի ապրանքի համատեքստում,</p> <p>դ. ներկայացնում է փողի առաջացման անհրաժեշտությունը և դրա ազդեցությունը ապրանքային հարաբերությունների կազմակերպման գործում,</p> <p>ե. ներկայացնում է փողի գործառույթները և դրանց ազդեցությանը տնտեսական հարաբերությունների զարգացման գործում:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային հարց ու պատասխանի միջոցով:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվեն ներկայացնել ապրանքի առաջացման նախապայմանները, ապրանքի էությունը, նրա հատկությունները գնորդի և վաճառողի տեսանկյունից՝ հիմք ընդունելով մասնագիտական ոլորտը, փողի և դրա միջոցով հնարավոր դարձած գործառույթները: Ուսանողին կհանձնարարվի մեկնաբանել, նկարագրել օրինակներ՝ ապրանքափողային հարաբերությունների առաջացման անհրաժեշտության և փողի որևէ գործառույթի կողմից տնտեսական հարաբերությունների զարգացման գործում ազդեցության վերաբերյալ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հիմնական հարցերին և ընդհանուր առմամբ ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Տիրապետել շուկայական համակարգի բաղադրիչներին և դրանց կիրառման հմտություններին
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է շուկայական համակարգի կառուցվածքը և բաղադրիչները,</p> <p>բ. ներկայացնում է պահանջարկի առաջացման ընթացքը և հատկությունները,</p> <p>գ. ներկայացնում է առաջարկի հատկությունները, ձևավորման ու ներկայացման ընթացակարգերը,</p> <p>դ. կատարում է պահանջարկի ու առաջարկի հավասարակշռում և դրա ապահովման գործողություններ,</p> <p>ե. ներկայացնում է գնի և գնագոյացման մեխանիզմները,</p>

	<p>գ. կատարում է գնագոյացման գործողություն,</p> <p>է. ներկայացնում է մրցակցության էությունն ու մրցունակության բաղադրիչները,</p> <p>ը. կատարում է մրցակցային առավելությունների բացահայտում, նախաձեռնում գործողություններ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային հարց ու պատասխանի, դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել շուկայական համակարգի կառուցվածքը և բաղադրիչները, առաջարկը և պահանջարկը՝ ըստ հատկությունների, գնի էությունն ու գնագոյացման մեխանիզմները, մրցակցության և մրցունակության նախապայմանները: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի պահանջարկի հիման վրա ձևավորել ապրանքային առաջարկ, սահմանել գին, մուտք գործել շուկա, լինել մրցունակ, ձեռք բերել մրցակցային առավելություններ: Արդյունքի գնահատման առանձին դեպքերում կարող է կիրառվել 4P-երի մեթոդը, կատարել SWOT և այլ վերլուծություններ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հիմնական հարցերին և ընդհանուր առմամբ ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	<p>Տիրապետել ձեռնարկատիրական գործունեության հմտություններին և ներկայացնել տնտեսական սուբյեկտների կազմակերպա-իրավական տեսակների առանձնահատկություններին</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տարբերում է ձեռնարկությունների կազմակերպա-իրավական ձևերը</p> <p>բ. ներկայացնում է կազմակերպությունների գործունեության առանձնահատկությունները՝ ըստ նպատակադրման և ոլորտի</p> <p>գ. ներկայացնում է ձեռնարկատիրական գործունեության պլանավորման գործողությունները</p> <p>դ. կազմում է բիզնես պլան և հիմնավորում</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային հարց ու պատասխանի, դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել առևտրային և ոչ առևտրային կազմակերպությունների առանձնահատկությունները, ձեռնարկությունների կազմակերպա-իրավական ձևերը, թվարկել մասնագիտական տվյալ ոլորտում առավել կիրառելի կազմակերպությունները: Կառաջադրվի հիմնել պայմանական կազմակերպություն, սահմանել նպատակ, պլանավորել ձեռնարկատիրական գործունեության միջոցառումները, հավաքագրել ռեսուրսները, կազմել բիզնես</p>

	<p>ծրագիր՝ պահպանելով հիմնական բաղկացուցիչները և դրանց հաջորդականությունը, ներկայացնել կազմակերպության ուժեղ և թույլ կողմերը, իսկ առավելությունները օգտագործել ձեռնարկատիրության զարգացման համար:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հիմնական հարցերին և ընդհանուր առմամբ ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 5	<p>Տիրապետում է ֆինանսահաշվային համակարգին և հարաբերություններին մասնակցության հմտություններին</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է ֆինանսատնտեսական համակարգի բաղադրիչները և դրանց փոխգործակցությունը,</p> <p>բ. ներկայացնում է պետական բյուջեի ձևավորման հիմքերը, կառուցվածքը և ուղղությունները,</p> <p>գ. ներկայացնում է բանկային համակարգը, տեսակները և ծառայությունները,</p> <p>դ. ներկայացնում է վարկավորման գործողություններ՝ մեկնաբանելով սկզբունքները,</p> <p>ե. ներկայացնում է հարկային համակարգը՝ ըստ տեսակների և դրանց կիրառման դեպքերի,</p> <p>զ. ներկայացնում է հարկային գանձումների մեխանիզմները:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային հարց ու պատասխանի, դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել ֆինանսատնտեսական համակարգի բաղադրիչները և դրանց տնտեսական կապակցվածությունը (լրացնում են կամ շարունակական ֆինանսական գործաքները), բյուջեի եկամուտների, ծախսերի և ծախսային բաղկացուցիչների ուղղվածությունները, կենտրոնական և առևտրային բանկերի հիմնական առանձնահատկությունները, վարկավորման անհրաժեշտությունն ու տեսակները, գործընթացը: Ուսանողին կառաջադրվի դերային խաղ՝ որոշակի նպատակից ելնելով դիմել վարկային կազմակերպությանը վարկավորման համար: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել որոշակի կազմակերպության պայմանական գործունեության համար հարկային և սոցիալական վճարումների կատարման պարտավորությունները և դրանց պայմանները (գանձման եղանակը, հաշվարկային տոկոս և այլն):</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է պատասխանում հիմնական հարցերին և ընդհանուր</p>

	առմամբ ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Ներկայացնել հաճախորդներից գանձվող դրամական միջոցների շարժը հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է վճարումների բոլոր եղանակները (բանկային փոխանցում, կանխիկ եւ քարտային վճարումներ) բ. ներկայացնում է վճարամիջոցների առանձնահատկությունները գ. ներկայացնում է դրամական միջոցների հոսքը կազմակերպության ստորաբաժանումների միջև
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել վճարումների եղանակները, դրանց առանձնահատկությունները և դրանց կիրառման նպատակահարմարությունը տարբեր գործարքներ իրականացնելու ժամանակ, սպասարկման կազմակերպություններում հիմնական ստորաբաժանումներում կիրառվող վճարումները: Կառաջադրվի որոշակի պայմանական գործարքի համար առաջարկել վճարման առավել նպատակահարմար եղանակը, հիմնավորել տեսակետը և նկարագրել տվյալ գործարքից բխող դրամական շարժը համապատասխան ստորաբաժանումներում կամ դրանց միջոցով: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 7	Միջոցառումների կազմակերպման բյուջեների, ինքնարժեքի հաշվարկ, գնագոյացում
Կատարման չափանիշներ	ա. հաշվարկում է միջոցառումների ժամանակ տրամադրվող առանձին ծառայությունների ինքնարժեքը բ. հաշվարկում է տրամադրվող ծառայությունների և այլ ծախսերի ընդհանուր արժեքը գ. հաշվարկում է գինը հաշվի առնելով բոլոր բաղադրիչները

Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի հաշվարկել առնվազն 2 պայմանական ծառայության ինքնարժեքը և գինը՝ պահպանել հիմնական կանոնները և օգտվելով այլընտրանքի հնարավորությունից: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 8	Ներկայացնել կազմակերպության ֆինանսական փաստաթղթաշրջանառությունը
Կատարման չափանիշներ	ա. կարողանում է թվարկել ֆինանսական փաստաթղթերը, բ. կարողանում է ներկայացնել առաջադրված փաստաթղթի նշանակությունը, գ. կարողանում է լրացնել համապատասխան փաստաթուղթը, դ. կարողանում է վերահսկել փաստաթղթերի հոսքը համապատասխան ստորաբաժանումներ:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կազմակերպության ֆինանսական հիմնական փաստաթղթերը՝ ըստ նշանակության: Կառաջադրվի լրացնել կամ ձևակերպել որոշակի իրավիճակից բխող համապատասխան փաստաթուղթը և ապահովում դրա հասցեականությունն ու հասանելիությունը իրավասու ստորաբաժանում: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Մ Ո Ղ ՈՒ Լ Ի Ա Ն Վ Ա Ն ՈՒ Մ Ը «Մ Ա Ր Ք Ե Թ Ի Ն Գ Ա Յ Ի Ն Հ Մ Տ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն Ն Ե Ր»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀ-5-11-004

Մոդուլի նպատակը	Սովորողի մոտ զարգացնել մարքեթինգային հետազոտությունների անցկացման ունակությունները, տվյալների վերլուծության և արձագանքման կարողությունները, բարձրացնել հաճախորդի պահանջմունքների ընկալման և արձագանքման ունակությունները, մասնագիտական գործունեության ընթացքում գործել մարքեթինգի կանոններով
Մոդուլի տևողությունը	108 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 32 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 76 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀ-5-11-003 «Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ» մոդուլը
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է. 1. Տիրապետի մարքեթինգի էության, նպատակների և մարքեթինգային պլանավորման մեթոդների մասին գիտելիքներին 2. Անցկացնի մարքեթինգային հետազոտություններ և տեղեկատվության վերլուծություն 3. Անցկացնի արտաքին և ներքին միջավայրների վերլուծություն (SWOT) 4. Կիրառի մարքեթինգային հիմնարար բաղադրիչները (4P-երը) 5. Կազմակերպի ծառայությունների մատուցման շահավետ տարբերակներ
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Տիրապետել մարքեթինգի էության, նպատակների և մարքեթինգային պլանավորման մեթոդների մասին գիտելիքներին
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է մարքեթինգի հիմնական հասկացությունները, նպատակները և հիմնահարցերը, բ. ներկայացնում է մարքեթինգային պլանավորման սկզբունքները, գ. ներկայացնում է մարքեթինգային ուսումնասիրությունները և դրանց ուղղությունները:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է հարց ու պատասխանի, գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել մարքեթինգային հիմնական հասկացությունները (կարիք, պահանջմունք, պահանջարկ, ապրանք, փոխանակություն, գործարք, շուկա) և դրանց դերը շուկայական հարաբերություններում, մարքեթինգի միջոցով հաղթահարվող նպատակները և մարքեթինգային հիմնահարցերը:

	<p>Կառաջադրվի որոշակի նպատակի իրագործման համար կատարել մարքեթինգային պլանավորում, սահմանել թիրախային ուղղություններ և անցկացնել ընդհանուր ուսումնասիրություն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 2	<p>Անցկացնել մարքեթինգային հետազոտություններ և տեղեկատվության վերլուծություն</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է տեղեկությունների հավաքագրման, վերլուծության և դասակարգման մեթոդները(ընթացակարգերը),</p> <p>բ. մշակում է վերլուծության արդյունքների ամփոփ տեղակատվություն,</p> <p>գ. կատարում է շուկայի հատվածավորում,</p> <p>դ. կազմում է գործողությունների պլան՝ վերլուծության արդյունքներին համապատասխան և առաջարկում:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոց: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել թիրախային տեղեկատվության, հավաքագրման, վերլուծության և դասակարգման մեթոդները, կատարել շուկայի հատվածավորում: Կառաջադրվի հավաքագրել, դասակարգել, մշակել և ամփոփել ձևավորված (վերլուծված) որոշակի տեղեկատվությունը և վերլուծությունների արդյունքի հիման վրա կազմել գործողությունների պլան:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 3	<p>Անցկացնել արտաքին և ներքին միջավայրների վերլուծություն (SWOT)</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է արտաքին միջավայրի վերլուծության բաղադրիչները,</p> <p>բ. կատարում է արտաքին հնարավորությունների և խոչընդոտների վերլուծություն,</p>

	<p>գ. ներկայացնում է ներքին միջավայրի վերլուծության բաղադրիչները,</p> <p>դ. կատարում է ներքին միջավայրի ուժեղ և թույլ կողմերի վերլուծություն:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել արտաքին և ներքին միջավայրի վերլուծության բաղադրիչները: Կառաջադրվի պայմանական ձեռնարկատիրական գործունեության համար կատարել արտաքին հնարավորությունների ու խոչընդոտների և ներքին միջավայրի ուժեղ և թույլ կողմերի վերլուծություն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 18 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	<p>Կիրառում է մարքեթինգային հիմնարար բաղադրիչները (4P-երը)</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է մարքեթինգային հիմնարար բաղադրիչները((4P-երը) և դրանց ազդեցությունը մարքեթինգային նպատակի վրա (հաճախորդի),</p> <p>բ. ընտրում է իր հաճախորդներին և մշակում համապատասխան ապրանքները,</p> <p>գ. ընտրում է ապրանքը և սահմանում գինը,</p> <p>դ. դ. մշակում է վաճառքի արդյունավետ սխեման, առաջարկում վաճառքի ձևը և վայրը,</p> <p>ե. ե. ներկայացնում է խթանման միջոցառումների մեթոդիկան և գործիքները,</p> <p>զ. զ. մշակում է խթանման արդյունավետ միջոցառում՝ ըստ առաջադրված ապրանքի վաճառքի:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել մարկետինգային հիմնարար բաղադրիչները (ապրանք, գին, վայր, վաճառքի խթանում): Կառաջադրվի պայմանական հաճախորդի համար առաջարկում է որոշակի ծառայության, սահմանում գին, որոշարկում է վաճառքի արդյունավետ ձևն ու վայրը, առաջարկում է խթանման արդյունավետ տարբերակ և վաճառում առաջարկվող</p>

	<p>ծառայությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 16 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 5	<p>Կազմակերպում է ծառայությունների մատուցման շահավետ տարբերակներ</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է ծառայությունների կազմակերպման, սպասարկման արդյունավետ տարբերակներ,</p> <p>բ. որոշում է մատուցվող ծառայությունների տեսականին և ծավալները,</p> <p>գ. ներկայացնում է հաճախորդի կարիքներին և խնդիրներին արձագանքելու տարբերակները,</p> <p>դ. կատարում է հրահանգավորում՝ վերլուծելով հաճախորդների կարծիքները, տպավորությունները, բողոքները,</p> <p>ե. վերահսկում է հրահանգների կատարումը,</p> <p>զ. վերլուծում է արդյունքները և մշակում առաջարկություններ,</p> <p>է. ապահովում է հետադարձ կապի միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հաճախորդների հետ աշխատանքի և ծառայությունների կազմակերպման արդյունավետ տարբերակները: Կառաջադրվի պայմանական իրավիճակ և կհանձնարարվի հաճախորդների շրջանում առաջացնել հետաքրքրություն ծառայությունների նկատմամբ և ընդունված կամ համոզիչ լինել նրանց կողմից՝ կիրառելով հնարավոր եղանակներ և հետադարձ կապի միջոցառումները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական</p>

	տեխնոլոգիաներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 16 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ (ՄԵՆԵՋՄԵՆԹԻ) ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՐՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀԶՀ-5-11-005
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին տալ ընդհանուր գիտելիքներ կառավարման էության, սկզբունքների և մակարդակների վերաբերյալ, ձևավորել կառավարման հիմնական կարողությունները, ինքնակառավարման հմտությունները, զարգացնել կառավարման գործընթացների կազմակերպման, դրանց փուլերի դիտարկման, վերլուծության և համաչափ արձագանքման, կառավարչական որոշումների կայացման ունակությունները՝ իր լիազորությունների շրջանակում
Մոդուլի տևողությունը	108 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 32 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 76 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ԱՀ-Հ-5-11-001«Հաղորդակցություն», ԱՀ-ԱԳՀ-5-11-001 «Աշխատանքային գործունեության ընդհանուր հմտություններ» և ՍԿՀԶՀ-5-11-003 «Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ» մոդուլները
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ներկայացնի կառավարման էությունը, սկզբունքները և մակարդակները 2. Տիրապետի կառավարման համակարգի տարրերին և կառավարման ենթակա բաղադրիչներին 3. Կատարի կառավարման հիմնական գործընթացները 4. Կազմակերպի ստորաբաժանումների միջև (միջկառուցային) հաղորդակցում(коммуникация)՝ ըստ պլանավորված նպատակի 5. Կիրառի ինքնակառավարման հմտությունները գործնականում 6. Ընդունի և ապահովի կառավարչական որոշումներ
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:

Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել կառավարման էությունը, սկզբունքները և մակարդակները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է կառավարման էությունն ու նշանակությունը կազմակերպության նպատակների և խնդիրների լուծման գործում,</p> <p>բ. ներկայացնում է կառավարման հիմնական սկզբունքները, դրանց հիմնավորումները և ազդեցությունը արդյունավետության վրա,</p> <p>գ. ներկայացնում է կառավարման մակարդակները և դրանց ձևավորման եղանակները,</p> <p>դ. սահմանում է կազմակերպության նպատակ և կիրառում որոշակի սկզբունքներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կառավարման էությունը, նշանակությունը, սկզբունքները և կառավարման մակարդակները, դրանց ազդեցությունը կազմակերպության արդյունավետության գործում: Կառաջադրվի սահմանել որոշակի կազմակերպության պայմանական նպատակ և կիրառելով կառավարման հիմնական սկզբունքները հիմնավորել հաջողությունները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսականուսուցում՝ 8 ժամ Գործնականպարապմունք՝ 10 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Տիրապետել կառավարման համակարգի տարրերին և կառավարման ենթակա բաղադրիչներին
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է կառավարման համակարգի տարրերը,</p> <p>բ. ներկայացնում է կառավարման ենթակա բաղադրիչները (արտադրության, անձնակազմի, ֆինանսների, շուկային, ստորաբաժանումների, ոլորտների, նորամուծությունների, կոնֆլիկտների և այլն),</p> <p>գ. ներկայացնում է կառավարման ենթակա հիմնական բաղադրիչների առանձնահատկությունները,</p> <p>դ. կատարում է հիմնական բաղադրիչների ընտրություն և հիմնավորում դրանք՝ ըստ կազմակերպության առաջադրված նպատակի:</p>

Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կառավարման համակարգի տարրերը, և կառավարման ենթակա բաղադրիչները, դրանց առանձնահատկությունները: Կառաջադրվի որոշակի պայմանական կազմակերպության նպատակներից և խնդիրներից ելնելով ընտրել կառավարման ենթակա բաղադրիչները և հիմնավորել ընտրված տարբերակների նպատակահարմարությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 3	<p>Կատարել կառավարման հիմնական գործընթացները</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է արտադրության (կազմակերպության) կառավարման հիմնական գործընթացները, բ. ներկայացնում է «պլանավորում» գործընթացի փուլերը՝ ըստ գործողությունների, գ. սահմանում է նպատակ և պլանավորում դրա կատարման գործողությունները, դ. ներկայացնում է «կազմակերպում» գործընթացի փուլերը՝ ըստ գործողությունների, ե. ներկայացնում է անձնակազմի շահադրդման (մոտիվացման) ձևերը, զ. կազմակերպում է պլանավորված գործողությունների կատարումը, է. ներկայացնում է «վերահսկողություն» գործընթացի փուլերը՝ ըստ գործողությունների, ը. իրականացնում է հանձնարարականի կամ որոշման վերահսկողություն՝ բոլոր բաղադրիչներում և փուլերում:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կազմակերպության կառավարման հիմնական գործընթացները և նկարագրել դրանցից յուրաքանչյուրի փուլերը: Կառաջադրվի որոշակի պայմանական կազմակերպության պայմանական նպատակ կամ առաջադրանք լուծելու համար կանխատեսել և պլանավորել գործողությունները, կազմակերպել և հրահանգավորել համապատասխան ստորաբաժանումներին կամ պատասխանատու անձանց, մոտիվացնել աշխատակիցներին և</p>

	<p>իրականացնել նախնական, ընթացիկ և ամփոփիչ վերահսկողություն: Վերլուծել և գնահատել արդյունքները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 4	Կազմակերպել ստորաբաժանումների միջև (միջկառույցային) հաղորդակցում(коммуникация)՝ ըստ պլանավորված նպատակի
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է միջկառույցային(ստորաբաժանումների միջև) հաղորդակցման էությունը և բաղադրիչները, բ. ճիշտ է կազմակերպում տեղեկատվության փոխանակումը և հանձնառությունների բաշխում՝ ըստ ստորաբաժանումների, գ. ապահովում է հանձնառության հասանելիությունն ու մատչելիությունը «թիմային ստորաբաժանումների» միջև, դ. կատարում է ստորաբաժանումներից ստացված տեղեկությունների հավաքագրում, վերլուծություն:
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կազմակերպության կառավարման հիմնական գործընթացների կազմակերպման նպատակով համապատասխան ստորաբաժանումների միջև հաղորդակցման անհրաժեշտությունը և ազդեցությունը արդյունավետության վրա: Կառաջադրվի որոշակի պայմանական կազմակերպության պայմանական առաջադրանք, որի կատարումը ապահովելու համար ուսանողը փոխանցում է խնդիրը կամ ձևակերպված հանձնարարությունը, բաշխում է հանձնառությունները՝ ըստ պատասխանատուների, հավաստիանում դրանց ճշգրիտ հասանելության և մատչելիության մեջ, սահմանված ժամկետում հավաքագրում կատարողականները և վերլուծում դրանք:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ

Ուսումնառության արդյունք 5	Կիրառել ինքնակառավարման հմտությունները գործնականում
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ճիշտ է պատկերացնում «ինքնակառավարում» հասկացությունը, ինքնակառավարման համակարգի ուղղությունները,</p> <p>բ. օգտագործում է իր ժամանակային ռեսուրսները նպատակներին հասնելու համար,</p> <p>գ. կիրառում է անձնական աշխատանքի տեխնիկայի հմտությունները,</p> <p>դ. կիրառում է ղեկավարի աշխատանքի նորմավորման մեթոդները,</p> <p>ե. պլանավորում է ժամանակային ռեսուրսների օգտագործման վերահսկողությունը,</p> <p>զ. վերլուծում է իր աշխատանքային ժամերի ծախսերը կրճատելով ժամանակի կորուստները:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կառաջադրվի պայմանական իրավիճակ, որի ժամանակ ուսանողը ցուցաբերում է ինքնակառավարման դրսևորումներ՝ կարողանալով պլանավորել իր ժամանակը, հանձնարարությունների կատարման հաջորդականությունը, մշակում է իր աշխատանքի տեխնիկան, նորմավորում աշխատանքը, նվազեցնում ժամանակային և աշխատանքային արդյունքների կորստի (ռիսկի) հավանականությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է գործնական ուսուցման եղանակը: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Գործնական պարապմունք՝ 16 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Կառավարչական որոշումներ ընդունելու հիմնական փուլերը
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է ընդունել կառավարչական որոշումներ՝ օգտագործելով կառավարման հաղորդակցման արդյունքները,</p> <p>բ. մշտադիտարկում է ընդունված որոշումների կատարումը,</p> <p>գ. ապահովում է ընդունված որոշումների կատարումը:</p>
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կառաջադրվի պայմանական իրավիճակ, որի ժամանակ ուսանողը հիմք ընդունելով կառավարման գործընթացներից բխող հաղորդակցման արդյունքները (մասնավորապես՝ վերահսկողության տվյալներով), սահմանում է նոր գործողություն և դրա վերաբերյալ կայացնում կառավարչական որոշում և ապահովում դրա կատարումը՝ պարբերաբար դիտարկելով կատարման

	<p>ընթացքը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, մշակված հարցաշարեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԱՇԽԱՏԱԶՄԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀ-5-11-006
Մոդուլի նպատակը	Սովորողի մոտ ձևավորել աշխատատեղերի սահմանման և համլրման գործընթացների վերաբերյալ պատկերացումները, հմտացնել աշխատանքային պլանավորման և աշխատակազմի աշխատանքների, խմբային աշխատանքների կազմակերպման և համակարգման ունակությունները, բարձրացնել աշխատակազմի աշխատանքների վերահսկողության, գնահատման և մասնագիտական կարողությունների կատարելագործել գործնական կարողությունները
Մոդուլի տևողությունը	108 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 26 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 82 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀ-5-11-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ» մոդուլը
Ուսումնառության արդյունքները	<p>Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Տիրապետի աշխատատեղերի պլանավորման, սահմանման և համլրման մեխանիզմներին 2. Կատարի կադրերի ընտրություն, համլրում 3. Մշակի աշխատանքային պլան և կատարի ֆունկցիոնալ բաշխում 4. Իրականացնի ստորաբաժանման աշխատակազմի աշխատանքների համակարգում և վերահսկողություն 5. Կազմակերպի խմբային աշխատանքներ 6. Կատարի կադրերի կատարելագործման և նորամուծությունների ներդրման միջոցառումներ

Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարարման կարգակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Տիրապետում է աշխատատեղերի պլանավորման, սահմանման և համալրման մեխանիզմներին
Կատարման չափանիշներ	ա. Ներկայացնում է աշխատատեղերի պլանավորման սկզբունքները՝ հիմք ընդունելով կազմակերպության նպատակները բ. Ներկայացնում է կազմակերպության կառուցվածքը և ենթահամակարգերում հաստիքների սահմանման հիմնական սկզբունքները գ. կազմում է համապատասխան աշխատատեղերի պաշտոնի նկարագիրը
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել աշխատատեղի պլանավորման, կազմակերպության կառուցվածքի և ենթահամակարգերի անհրաժեշտ հաստիքների սահմանման նախապայմանները, հիմքերը: Ուսանողին կառաջադրվի նորաստեղծ պայմանական կազմակերպության, ստորաբաժանման կամ կարճաժամկետ միջոցառման համար պլանավորել աշխատատեղեր (այդ թվում՝ կարճաժամկետ գործարքային)՝ ապահովելով նպատակի իրագործումը, կազմել հաստիքների կամ կարճաժամկետ գործարքային աշխատողների ցանկը ըստ ենթակայության, սահմանել նրանց աշխատանքի նկարագիրը: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Կատարել կադրերի ընտրություն, համալրում
Կատարման չափանիշներ	ա. Ներկայացնում է աշխատատեղի թեկնածուի(ների) որոնման տարբերակները բ. Անցկացնում է հարցազրույց՝ ապահովելով հստակ և նպատակային հարցադրումներ գ. հիմնավորում է թեկնածուի (ների) ընտրության իր տարբերակը՝ ըստ գիտելիքների և կարողության (պոտենցիալի) դ. Կազմակերպում է նորանշանակ կադրի ընդունելությունը, ուղղորդումը և փորձաշրջանը
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին

	<p>կհանձնարարովի նկարագրել աշխատատեղին համապատասխան թեկնածուի որոնման տարբերակները, թեկնածուների ընտրության եղանակները, հարցազրույցի կազմակերպման ձևաչափերը, ընտրության հավանական չափանիշները, կադրերի ընդունելությունը և կատարելագործումը: Կառաջադրվի դերային խաղ՝ որի ընթացքում ուսանողը կկատարի պայմանական թափուր աշխատատեղի համար մրցույթ հայտարարելու, թեկնածուներին համալրելու, հարցազրույց անցկացնելու, կադր ընտրելու և պայմանագրային հարաբերության մեջ մտնելու, նրան աշխատանքում ուղղորդելու և կատարելագործելու գործողություններ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 16 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Մշակել աշխատանքային պլան և կատարել ֆունկցիոնալ բաշխում
Կատարման չափանիշներ	ա. Ներկայացնում է ստորաբաժանման աշխատանքային պլանի նպատակները, կառուցվածքը և դա կազմելու մոտեցումները բ. Կազմում է առաջադրված աշխատանքային պլան՝ համաձայն ընդունված չափանիշների գ. կատարում է աշխատանքի բաժանում՝ հաշվի առնելով աշխատակցի լիազորություններն ու ունակությունները
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջոցով: Ուսանողին կառաջադրվի կազմել ստորաբանաժման որոշակի խնդիրն կամ ծրագրին միտված աշխատանքային պլան՝ պահպանելով բաղադրիչները, ըստ լիազորությունների աշխատակիցների միջև կատարել աշխատանքի բաժանում և ապահովել աշխատանքային պայմանական խնդրի կատարումը: <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ

Ուսումնառության արդյունք 4	Իրականացնել ստորաբաժանման աշխատակազմի աշխատանքների համակարգում և վերահսկողություն
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ներկայացնում է հրահանգավորման հիմքերը և մեխանիզմները,</p> <p>բ. Կատարում է նպատակային հանձնարարում և նախնական վերահսկողություն,</p> <p>գ. կատարում է ընթացիկ և ամփոփիչ վերահսկողություն,</p> <p>դ. Ամփոփիչ վերահսկողության արդյունքների վերլուծության հիման վրա գնահատում է աշխատանքի կատարողականը:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և իրավիճակային խնդիրների միջով: Ուսանողին կառաջադրվի պայմանական հանձնարարության կատարման համար, ըստ հասցեատերերի կազմել հրահանգ՝ ապահովելով դրա հիմնավորվածությունը և հավաստիանալ, որ հրահանգը հասկանալի և ամբողջական է (նախնական վերահսկողություն), հանձնարարությունից ելնելով, անհրաժեշտ և խելամիտ պարբերականությամբ ցուցաբերում է հետևողականություն (ընթացիկ վերահսկողություն), հանձնարարականին համապատասխան ստանում է վերջնական արդյունքներ (ամփոփիչ վերահսկողություն), վերլուծում ամբողջական տվյալները (արդյունքերը) և գնահատում դրանք:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Կազմակերպել խմբային աշխատանքներ
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ճիշտ է առանձնացնում խմբերի տեսակները՝ առաջադրված չափանիշով,</p> <p>բ. կարողանում է ապահովել խմբային նպատակների համապատասխանությունը կազմակերպության գործունեության նպատակներին,</p> <p>գ. իրականացնում է աշխատանքների բաշխումը,</p> <p>դ. Նկարագրում է հիմնական գործոնները, որոնք պայմանավորում են խմբի էֆեկտիվ աշխատանքը,</p> <p>ե. Առանձնացնում է անհրաժեշտ ռեսուրսները և բաշխում ըստ հանձնառությունների,</p> <p>է. Կարողանում է վերլուծել կոնկրետ խնդիր կատարելուց ստացված արդյունքները,</p> <p>ը. Կարողանում է գնահատել ստացված արդյունքները:</p>

Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կառաջադրվի դերային խաղ սահմանել պայմանական իրավիճակ, որի ընթացում ուսանողը կազմակերպության նպատակներից ելնելով կազմակերպում է խմբային աշխատանք, կատարում աշխատանքի բաժանում՝ հաշվի առնելով առկա ռեսուրսները, կատարում է ռեսուրսների (այդ թվում՝ մարդկային) համալրումներ և վերադասավորումներ: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել պայմանական տվյալ իրավիճակից ելնող թիմային աշխատանքի արդյունավետության չափման և գնահատման հիմնավորումները (չափանիշները):</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 18 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 6	<p>Կատարել կադրերի կատարելագործման և նորամուծությունների ներդրման միջոցառումներ</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ներկայացնում է կադրերի կատարելագործման անհրաժեշտությունը և ազդեցությունը կազմակերպության առաջնորդման վրա, բ. Ներկայացնում է կադրերի կատարելագործման եղանակները, խնդիրները, գ. մշակում է վերապատրաստման ծրագիր՝ առաջադրված խնդրի հաղթահարման նպատակով, դ. Մշակում է աշխատակազմի արդյունավետ աշխատանքի նորարարական առաջարկ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կադրերի կատարելագործման էությունը, դրա անհրաժեշտությունն ու ազդեցությունը կազմակերպության ընդհանուր նպատակների և իր առաջնորդման հարցում: Կառաջադրվի իրավիճակային խնդիր և կհանձնարարվի դրան համապատասխան մշակել վերապատրաստման ծրագիր և հիմնավորել դրա արդարացվածությունը: Որպես իրավիճակ կարող է լինել որչափ նորամուծությունը, կադրային հոսունությունը, օրենսդրական պահանջը, մրցակցունակության հաղթահարումը և այլն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ</p>

	մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ
Մ Ո Ղ ՈՒ Լ Ի Ա Ն Վ Ա Ն ՈՒ Մ Ը « Ղ Ե Կ Ա Վ Ա Ր Մ Ա Ն Հ Մ Տ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն, Հ Ո Գ Ե Բ Ա Ն ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն Ե Վ Հ Յ ՈՒ Ի Ը Ն Կ Ա Լ ՈՒ Թ Յ Ա Ն Է Թ Ի Կ Ե Տ »	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-007
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին տալ գիտելիքներ ղեկավարման տեսակների, ոճերի, առաջնորդելու հիմունքների և իշխանության ձևերի վերաբերյալ, ձևավորել գիտելիքներ հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների բոլոր ծառայությունների աշխատողների վարվեցողության կանոնների, աշխատանքի կուլտուրայի, հյուրընկալության մթնոլորտի, էթիկայի և սպասարկման հոգեբանության հիմունքների վերաբերյալ, զարգացնել որակյալ սպասարկում կազմակերպելու, հյուրընկալության մթնոլորտ ստեղծելու և աշխատողի արտաքին տեսքին ներկայացվող պահանջների պահպանությունը վերահսկելու կարողությունները
Մոդուլի տևողությունը	130 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 46 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 84 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀՀ-5-11-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ» մոդուլը
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելու հետո ուսանողը պետք է. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ներկայացնի ղեկավարման տեսակները և ոճերը, առաջնորդելու հիմունքները և իշխանության ձևերը 2. Կիրառի ղեկավարման էթիկայի և գործարար հարաբերությունների վարվելակերպի կանոններին 3. Ներկայացնի մասնագիտական էթիկայի և սպասարկման հոգեբանության հիմունքներն ու սկզբունքները 4. Ներկայացնի հյուրանոցի աշխատողի արտաքին տեսքին ներկայացվող պահանջները, անձնակազմի համագգեստը կրելու կանոնները 5. Ստեղծի հյուրընկալության մթնոլորտ 6. Կառավարի էթիկական կոնֆլիկտների և տարբեր հոգեվիճակների ու զգացմունքների դրսևորումները
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:

Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել ղեկավարման տեսակները և ոճերը, առաջնորդելու հիմունքները և իշխանության ձևերը
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է գործնականում ներկայացնել ղեկավարման տեսակները և ոճերը,</p> <p>բ. Նկարագրում է իշխանության ձևերը,</p> <p>գ. բացատրում է ղեկավարման իր քայլերը՝ աշխատակազմի հետ աշխատանքները պլանավորելու և առաջնորդումը զարգացնելու գործում:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել ղեկավարման տեսակները, ոճերը, իշխանության ձևերը և դրանցից իր նախապատվությունները: Դերային խաղի միջոցով կառաջադրվի ցուցադրել ղեկավարման տարբեր ոճեր և տեսակներ՝ նույն խնդիրը լուծելու ընթացքում: Կառաջադրվի հանդես գալ որպես պայմանական ստորաբաժանման ղեկավար և ազդել (կատարել իր պարտականությունները) աշխատակազմի վրա՝ կոնկրետ խնդիր կարգավորելու համար:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 12 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 16 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Կիրառել ղեկավարման էթիկայի և գործարար հարաբերությունների վարվելակերպի կանոնները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ներկայացնում է ծառայությունների ղեկավարման էթիկայի սկզբունքները,</p> <p>բ. Ներկայացնում է հյուրանոցային ծառայությունների աշխատակիցների վարվեցողության կանոնները,</p> <p>գ. ճիշտ է ներկայացնում է հյուրանոցային ծառայությունների աշխատողների աշխատանքային կուլտուրային հետևելու ձևը,</p> <p>դ. Կարողանում է բարեկիրթ ոճով վարել զրույց՝ դրսևորելով խոսքի կուլտուրա, գրագիտություն, ճիշտ տոն:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել ղեկավարման էթիկայի և հյուրանոցային ծառայությունների աշխատակիցների վարվեցողության կանոնները: Դերային խաղի միջոցով հյուրանոցային ծառայողների միջև կառաջադրվի իրավիճակ, որի շրջանակներում տարբեր գործառույթներ իրականացնող աշխատակիցները պետք է համատեղ ջանքերով կատարեն աշխատանքային պարտականություն՝ պահպանելով վարվեցողության կանոնները: Յուրաքանչյուր պայմանական</p>

	<p>աշխատակից պարտավոր է պահպանել բարեկիթ աշխատաճը և ճանաչի պարտականությունների համաչափությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 3	<p>Ներկայացնել մասնագիտական էթիկայի և սպասարկման հոգեբանության հիմունքներն ու սկզբունքները</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Կարողանում է նկարագրել հյուրերի հոգեբանական հիմնական տեսակները և շփման հոգեբանական հիմունքներն ու սկզբունքները,</p> <p>բ. կարողանում է որոշել հաճախորդի հոգեբանական տեսակը,</p> <p>գ. կարողանում է ներկայացնել մասնագիտական էթիկայի և սպասարկման հոգեբանության հիմունքներն ու սկզբունքները,</p> <p>դ. Կարողանում է բացատրել սպասարկման կուլտուրան՝ որպես հյուրանոցային գործի անբաժան մաս:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոց:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել անձի հոգեբանական հիմնական տեսակները, շփման հոգեբանական սկզբունքները, մասնագիտական հոգեբանության առանձնահատկությունները: Կառաջադրվի պայմանական հաճախորդի օրինակով որոշել նրա հոգեբանական տեսակը և դրան համապատասխան կողմնորոշվել շփման ձևի մեջ՝ պահպանելով մասնագիտական էթիկան: Առաջադրված իրավիճակի օրինակով կհանձնարարվի հիմնավորել սպասարկման կուլտուրայի առկայության կարևորությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ</p>

Ուսումնառության արդյունք 4	Ներկայացնել հյուրանոցի աշխատողի արտաքին տեսքին ներկայացվող պահանջները, անձնակազմի համազգեստը կրելու կանոնները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա.կարողանում է ներկայացնել հյուրանոցի աշխատողի արտաքին տեսքին ներկայացվող պահանջները</p> <p>բ.կարողանում է ներկայացնել նորաձևության պահանջները և ազգային ոճի համադրման սկզբունքները համազգեստ (այդ թվում՝ կոշիկների) պատվիրելու և կրելու ժամանակ</p> <p>գ.կարողանում է հետևել աշխատանքի վայրում դիմահարդարմանը, սանրվածքին, ինչպես նաև ձեռքերի խնամքին ներկայացվող պահանջները,</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի հյուրանոցային տարբեր ծառայություններ մատուցող հիմնական աշխատակիցների օրինակով նկարագրել յուրաքանչյուրի արտաքին տեսքին ներկայացվող պահանջները (հագուստի, սանրվածքի, կոշիկների, դիմահարդարման, անձնական հիգիենայի և ձեռքերի խնամքի վերաբերյալ): Կառաջադրվի որոշակի առանձնահատկություն ունեցող հյուրանոցի պայմաններում առաջարկել համապատասխան արտաքին տեսք և ոճ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 12 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Ստեղծել հյուրընկալության մթնոլորտ
Կատարման չափանիշներ	<p>ա.կարողանում է նկարագրել հյուրանոցում հյուրընկալության մթնոլորտի գաղափարը և հյուրերի նկատմամբ ուշադրություն դրսևորելու ձևերը,</p> <p>բ. Կարողանում է ցուցադրել հյուրընկալության մթնոլորտը արտացոլող վերաբերմունքը հաճախորդների նկատմամբ,</p> <p>գ. կարողանում է նկարագրել տարբեր ազգերի և կրոնների ներկայացուցիչների սպասարկման առանձնահատկությունները,</p> <p>դ. Կարողանում է նկարագրել հյուրանոցային միջազգային էթիկետի հիմնական դրույթները:</p>
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Դերային խաղի միջոցով ուսանողին կհանձնարարվի առնվազն 3 առանձնահատկություններ ունեցող հաճախորդների

	<p>օրինակով նկարագրել հյուրընկալության հիմնական պայմանները, սպասարկել հյուրերին՝ ապահովելով հյուրընկալության դրական մթնոլորտ: Որպես առանձնահատկություն կարող է համարվել ազգությունը, դավանանքը, տարիքը, սովորույթները, հաշմանդամությունը և այլն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Կառավարել էթիկական կոնֆլիկտների և տարբեր հոգեվիճակների ու զգացմունքների դրսևորումները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ներկայացնում է սպասարկման գործունեության հոգեբանական առանձնահատկությունները,</p> <p>բ. Ներկայացնում է խմբի ղեկավարի և լիդերի տարբերությունները, հեղինակության միջոցով էթիկական կոնֆլիկտները լուծելու մեխանիզմները,</p> <p>գ. ցուցադրում է անձնական օրինակով ներգործելու օրինակներ,</p> <p>դ. Ցուցադրում է հոգատար վերաբերմունքով և ուշադրություն դարձնելու եղանակով աշխատողի մոտ այլ հոգեբանական իրավիճակներ ձևավորելու օրինակներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Դերային խաղի միջոցով ուսանողին կհանձնարարվի կանխել առնվազն 3 տարբեր աշխատանքային կոնֆլիկտների հավանականությունը՝ այն փոխակերպելով դրացիական մթնոլորտի, հանդուրժողականության: Որպես աշխատակցի բացասական տրամադրվածության վրա ազդելու օրինակ կարող է կիրառվել անձնական հեղինակությունը, փոխըմբռնումը, սաստումը և այլն):</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 14 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀԶՀ-5-11-008
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին մոտ ձևավորել գործարար հաղորդակցություն կազմակերպելու և դրանց մասնակցելու ունակություններ, զարգացնել աշխատանքային հանդիպումներ, քննարկումներ և բանակցություններ անցկացնելու, ինչպես նաև բանակցություններ, դեբատներ և գործարքներ կնքելու կարողությունները:
Մոդուլի տևողությունը	72 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 20 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 52 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀԶՀ-5-11-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ» մոդուլը
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է՝ <ol style="list-style-type: none"> 1. Ներկայացնի գործարար հաղորդակցության տարատեսակները և դրանց ազդեցությունը 2. Փնտրի և ընտրի գործընկեր 3. Անցկացնի հանդիպումներ և քննարկումներ 4. Վարի գործաձար բանակցություններ 5. Վերլուծի ժեստերը գործարար հաղորդակցության ժամանակ 6. Համագործակցի և կնքի գործարքներ
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնում է գործարար հաղորդակցության տարատեսակները և դրանց ազդեցությունը
Կատարման չափանիշներ	ա. Ներկայացնում է գործարար հաղորդակցության տարատեսակները, բաղադրիչները, բ. Նկարագրում է գործարար հաղորդակցության էությունն ու ազդեցությունը կազմակերպության հաջողության գործում,

	գ. ներկայացնում է գործարար հաղորդակցման տարատեսակների կիրառման նպատակահարմարությունը՝ ըստ առաջադրված խնդրի կարգավորման:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոց: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել գործարար հաղորդակցման տարատեսակները և բաղադրիչները: Կհանձնարարվի որոշակի գործնական իրավիճակ կամ խնդիր, որից ելնելով ուսանողը ընտրում է առավել նպատակահարմար հաղորդակցման տեսակը և հիմնավորում իր ընտրության արդյունավետությունը, ինչպես նաև գործարար հաղորդակցման ազդեցությունը կազմակերպության խնդիրների լուծման գործում: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Փնտրել և ընտրել գործընկեր
Կատարման չափանիշներ	ա. Կարողանում է ներկայացնել պատվիրատու, սպասարկող և մատակարարող կազմակերպությունների որոնման եղանակները, բ. Կայացնում է ճիշտ որոշում առավել նախընտրելի կազմակերպության ընտրության վերաբերյալ, գ. վերլուծում և գնահատում է ընտրված կազմակերպության առավելությունները մյուսների համեմատ (այլընտրանքի գինը):
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոց: Ուսանողին կհանձնարարվի ստեղծել պայմանական իրավիճակ, որն ապահովելու համար անհրաժեշտ է գտնել կոնկրետ գործընկերների՝ ընտրություն կատարելու ժամանակ առաջնորդվելով գործարար շահերից: Կառաջադրվի ուսանողին հիմնավորել այլընտրանքի հնարավորություններից (առնվազն 3 տարբերակ) իր ընտրության նպատակահարմարությունը: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ

	մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Անցկացնել հանդիպումներ և քննարկումներ
Կատարման չափանիշներ	ա. Ներկայացնում է աշխատանքային հանդիպումներ և քննարկումներ անցկացնելու փուլերը, բ. Կազմակերպում և անցկացնում է աշխատանքային հանդիպում, գ. ներկայացնում է շահառուների հետ գործնական հանդիպումներ և քննարկումներ անցկացնելու փուլերը, դ. Կազմակերպում և անցկացնում է գործնական հանդիպումների, ե. Ներկայացնում է աշխատակիցների և շահառու կողմերի հետ հանդիպումներ և քննարկումներ անցկացնելու տարբերություններն ու ընդհանրությունները:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոց: Ուսանողին կհանձնարարվի պայմանական թեմայի շուրջ կազմակերպել և անցկացնել աշխատանքային հանդիպումներ և քննարկումներ շահառու կողմերի հետ՝ ապահովելով փուլային հաջորդականությունը: Նույն առաջադրանքը կհանձնարարվի կատարել աշխատակիցների հետ: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 4	Վարել գործածար բանակցություններ
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է գործարար բանակցությունների նախապատրաստման մեթոդները հանդիպման վայրի և ժամանակի ճշգրտմամբ, բ. Ներկայացնում է գործարար բանակցությունների վարման տեխնիկան և կառուցվածքը, գ. ներկայացնում է զրուցակցի հնարավոր դիրքորոշումները՝ վերևից, ներքևից, հավասարը հավասարի,

	<p>դ. Վարում է գործարար բանակցություններ,</p> <p>ե. Գործարար բանակցությունների ընթացքում կիրառում է դեբատի տեխնոլոգիան:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի առաջադրել պայմանական խնդիր և դրա շուրջ նախաձեռնել և վարել առնվազն 3 տարբեր բնույթի գործարար բանակցություն՝ պահպանելով կազմակերպման և անցկացման տեխնիկական և էթիկական պայմանները: Կառաջադրվի բանակցություններում կիրառել դեբատի տեխնոլոգիան:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 5	<p>Վերլուծել ժեստերը գործարար հաղորդակցության ժամանակ</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ներկայացնում է հնարավոր ժեստերը գործարար հանդիպումների ժամանակ,</p> <p>բ. Ներկայացնում է դրական և բացասական տպավորություն արտահայտող ժեստերը,</p> <p>գ. վերլուծում է զրուցակցի վերաբերմունքն ըստ գործածվող ժեստերի:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի առաջադրել պայմանական խնդիր և դրա շուրջ բանակցությունների ընթացքում՝ ըստ զրույցի տրամաբանության կիրառել առնվազն 5 տարբեր ժեստեր, կողմնորոշվել զրուցակցի վարքագծի և տրամադրվածության մեջ՝ ճանաչելով և մեկնաբանելով նրա օգտագործած ժեստերը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 2 ժամ</p>

	Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Համագործակցել և կնքել գործարքներ
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. Ներկայացնում է կազմակերպությունների հետ համագործակցության իրականացման ընթացքը,</p> <p>բ. Ներկայացնում է գործարքների կնքման (պայմանագրերի) կարգը,</p> <p>գ. սահմանում է գործարքների (կնքվող պայմանագրի) կատարման ժամկետը,</p> <p>դ. Որոշարկում է առաջադրված իրավիճակում համագործակցող կազմակերպությունների պարտավորություններն ու իրավունքները,</p> <p>ե. Սահմանում է պայմանագրի առաջադրված կետերի խախտման դեպքում կողմերի պատավորությունները հաշվի առնելով գործող օրենսգիրքը:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կառաջադրվի երկու տարբեր պայմանական կազմակերպությունների համար ստեղծել համագործակցության հիմքեր և նախապարաստել գործարքի կնքման աշխատանքները և նախնական տեղեկությունների հիման վրա կազմում և կնքում պայմանագիր:</p> <p>Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել պայմանագրային կողմերի հիմնական իրավունքները, պարտականությունները և պայմանագրային կետերի խախտման դեպքում՝ պատասխանատվությունները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԿՈՆՖԼԻԿՏՆԵՐԻ, ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ և ՍԹՐԵՍՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՆՈՑՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-009
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին տալ գիտելիքներ կոնֆլիկտների, փոփոխությունների ու սթրեսների հիմնական ձևերի և զարգացման փուլերի վերաբերյալ, զարգացնել ծագած կոնֆլիկտները, սթրեսները և փոփոխությունները կառավարելու և հաղթահարելու

	կարողությունները
Մոդուլի տևողությունը	72 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 28 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 44 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀ-5-11-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ», ՍԿՀՀ-5-11-007« Ղեկավարման հմտություն, հոգեբանություն և հյուրընկալության էթիկետ » մոդուլները
Ուսումնառության արդյունքները	Այբ մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է․ 1. Ներկայացնի կոնֆլիկտների էությունը և պատճառները 2. Ներկայացնի կոնֆլիկտների հիմնական ձևերը և զարգացման փուլերը 3. Նկարագրի միջանձնային կոնֆլիկտների կառավարման ոճերը 4. Նկարագրի միջանձնային կոնֆլիկտների կառավարման ոճերը 5. Կառավարի սթրեսը
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել կոնֆլիկտների էությունը և պատճառները
Կատարման չափանիշներ	ա. նկարագրում է կոնֆլիկտի էությունն ու դրա ազդեցություն կազմակերպության աշխատանքների խոչնդոտման գործում, բ. ներկայացնում է կոնֆլիկտների ծագման պատճառները:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կառաջադրվի նկարագրել կոնֆլիկտի էությունն ու ծագման պատճառները: Կառաջադրվի որոշակի պայմանական կոնֆլիկտային իրավիճակ, որից ելնելով ուսանողին կհանձնարարվի հիմնավորել դրա ազդեցությունը կազմակերպության աշխատակիցների հարաբերությունների և ընդհանուր աշխատանքների վրա: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 6 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Ներկայացնել կոնֆլիկտների հիմնական ձևերը և զարգացման փուլերը
Կատարման չափանիշներ	ա. տարբերակում է կոնֆլիկտի դասակարգման ներանձնային ձևը, բ. տարբերակում է կոնֆլիկտների դասակարգման միջանձնային ձևը, գ. տարբերակում է կոնֆլիկտները անձի և խմբի միջև, դ. տարբերակում է կոնֆլիկտների դասակարգման միջխմբային ձևը, ե. ներկայացնում է կոնֆլիկտների զարգացման փուլերը:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել կոնֆլիկտների ձևերը ըստ դասակարգումների և զարգացման փուլերի: Կառաջադրվի առնվազն 3 պայմանական կոնֆլիկտային իրավիճակ, որի դիտարկումից կամ նկարագրությունից ելնելով ուսանողը տարբերակում է կոնֆլիկտների ձևերը և բացատրում տվյալ իրավիճակի համար կոնֆլիկտի զարգացման փուլերը: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Նկարագրել միջանձնային կոնֆլիկտների կառավարման ոճերը
Կատարման չափանիշներ	ա. կառավարում է կոնֆլիկտը՝ վերջինից խուսափելու միջոցով բ. կառավարում է կոնֆլիկտը համագործակցելով գ. կառավարում է կոնֆլիկտը համահարթեցմամբ դ. կառավարում է կոնֆլիկտը կամային ուժի կամ հարկադրանքի միջոցով ե. կառավարում է կոնֆլիկտը փոխզիջման միջոցով զ. կառավարում է կոնֆլիկտը բուն խնդրի լուծման միջոցով
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին

	<p>կհանձնարարվի նկարագրել կոնֆլիկտների կառավարման ոճերը (տարբերակները): Կառաջադրվի առնվազն 3 պայմանական կոնֆլիկտային իրավիճակ, որի դիտարկումից կամ նկարագրությունից ելնելով ուսանողն ընտրում և կիրառում է կոնֆլիկտների կառավարման իր տարբերակները և բացատրում տվյալ իրավիճակի համար կոնֆլիկտի կառավարման ընտրված ոճի նպատակահարմարությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 4 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	Կառավարել դիմադրության հաղթահարումը՝ փոփոխությունների ներդրման ժամանակ
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կառավարում է փոփոխությունները՝ ապահովելով ճշգրիտ տեղեկատվություն</p> <p>բ. կառավարում է փոփոխությունները բանակցությունների միջոցով</p> <p>գ. կառավարում է փոփոխությունները՝ ապահովելով աշխատակիցների մասնակցությունը</p> <p>դ. կառավարում է փոփոխությունները՝ խրախուսելով աշխատակիցներին</p> <p>ե. կառավարում է փոփոխությունները՝ կիրառելով հարկադրանք</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել աշխատանքային իրավիճակների փոփոխության (օրինակ՝ նորամուծությունների դեպքում) ժամանակ հնարավոր դիմադրությունների կառավարման տարբերակները: Կառաջադրվի առնվազն 3 պայմանական փոփոխությունների դիմադրության իրավիճակ որի դիտարկումից կամ նկարագրությունից ելնելով ուսանող ընտրում և կիրառում է դիմադրությունների կառավարման իր տարբերակները և բացատրում տվյալ իրավիճակի համար փոփոխությունների կառավարման ընտրված տարբերակի նպատակահարմարությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:</p>

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 10 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Կառավարել սթրեսը
Կատարման չափանիշներ	ա. կառավարում է սթրեսը՝ իմանալով դրա ծագման պատճառը բ. կառավարում է սթրեսը՝ վերջինիս տեսակները ճանաչելով գ. կառավարում է սթրեսը՝ սթրեսածին գործոնները ճանաչելով դ. կառավարում է սթրեսը՝ աշխատակիցների մասնակցությամբ լիցքաթափման որոշակի միջոցառումներ ձեռնարկելով
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, գործնական առաջադրանքների և դերային խաղերի միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել սթրեսի առաջացման պատճառները, տեսակները և սթրեսածին գործոնները: Կառաջադրվի դերային խաղ, որի ընթացքում կհանձնարարվի ուսանողին ճանաչել սթրեսածին պատճառը և դրա տեսակը, պայմանական իրավիճակից (դիտարկելով կամ նկարագրությունից ելնելով) ընտրել տվյալ սթրեսի կառավարման իր տարբերակները և բացատրել տվյալ իրավիճակի համար ընտրված կառավարման տարբերակի նպատակահարմարությունը: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարությունը և հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղերի սցենարներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՀՅՈՒՐԱՆՈՑՆԵՐԻ ԵՎ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐԻ ՃԱՆԱԶՈՂՈՒԹՅՈՒՆ»	
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-010
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին ծանոթացնել հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության զարգացման պատմական փուլերին, դրանց ազդեցությանը ժամանակակից հյուրանոցային բիզնեսի վրա, ձևավորել գիտելիքներ հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության կազմակերպման իրավական հիմքերի, հյուրանոցային հիմնական, օժանդակ և լրացուցիչ ծառայությունների վերաբերյալ, զարգացնել դրանց մասնագիտական կիրառության կարողությունները
Մոդուլի տևողությունը	140 ժամ

	Տեսական ուսուցում՝ 58 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 82 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն:
Ուսումնառության արդյունքները	<p>Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է․</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Տիրապետի հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության զարգացման պատմությանը և արդյունքներին 2. Տիրապետի հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության կազմակերպման իրավական հիմքերին 3. Ճանաչի հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների, այդ թվում՝ զբոսաշրջային համալիրների տեսակները և դասակարգումը 4. Ճանաչի հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների հիմնական ծառայությունները 5. Ճանաչի հյուրանոցային օժանդակ և լրացուցիչ ծառայությունները
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Տիրապետել հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության զարգացման պատմությանը և արդյունքներին
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության զարգացման փուլերի մասին գիտելիքներին,</p> <p>բ. ներկայացնում է հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջային գործունեության հիմնական ընդհանրությունները և տարբերությունները՝ ըստ ժամանակագրության,</p> <p>գ. ներկայացնում է հյուրանոցային և զբոսաշրջային այլ ծառայությունները՝ ըստ ժամանակագրության և առանձնահատկությունների,</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, բանավոր և գործնական առաջադրանքների միջոց: Ուսանողին կհանձնարարվեն թեստային հարցեր հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության զարգացման փուլերի, ժամանակագրության վերաբերյալ, կառաջադրվի գործնական աշխատանք համեմատելու համար տարբեր ժամանակաշրջաններում հյուրանոցային և զբոսաշրջային ծառայությունները, նկարագրել հիմնական առանձնահատկությունները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին, հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 12 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 8 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Տիրապետել հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության կազմակերպման իրավական հիմքերին
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է հյուրանոցային գործի և զբոսաշրջության կազմակերպումը կարգավորող իրավական ակտերը և դրանց հիմնական պահանջները, բ. ներկայացնում է հյուրանոցային ծառայություններ մատուցելու կանոնները, գ. ներկայացնում է անվտանգության և սանիտարահիգիենիկ նորմերի պահանջները հյուրանոցում և զբոսաշրջային համալիրներում:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, բանավոր և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել հյուրանոցային և զբոսաշրջային ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերի հիմնական պահանջները, հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում անվտանգության և սանիտարահիգիենիկ հիմնական նորմերը: Ուսանողին կհանձնարարվի որոշակի խմբի դերային խաղի միջոցով դիտարկել հյուրանոցային պայմանական ծառայության մատուցման պրոցեսը և արձանագրել աշխատանքի ընթացքում նկատված թերացումներն ու սխալները՝ հիմք ընդունելով ծառայությունների մատուցման ընդունված կանոնները: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին, հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 12 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 16 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 3	Ճանաչել հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների, այդ թվում՝ զբոսաշրջային համալիրների տեսակները և դասակարգումը
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների տեսակները, բ. տարբերակում է հյուրանոցային օբյեկտների տեսակները՝ ըստ ծառայությունների, գ. ներկայացնում է հյուրանոցային համալիրների նյութատեխնիկական բազան՝ ըստ ծառայությունների, դ. համեմատում է հյուրանոցային ծառայությունները տարբեր հյուրանոցային համալիրներում և գնահատում արդյունավետությունը,

	<p>ե. ներկայացնում է հյուրանոցային համալիրների դասակարգումը՝ ըստ բնութագրիչների (չափանիշների),</p> <p>զ. ներկայացնում է հյուրանոցային համալիրների դասակարգումները, որպես որակավորման կարգի նախապայմանի,</p> <p>է. առաջարկում է տեղավորման և ինքնասպասարկմամբ գիշերակացի այլընտրանքային տարբերակներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի, բանավոր և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների տեսակները, կառուցվածքը, մատուցվող ծառայությունները, որակական բնութագրիչները: Ուսանողին տրվում է զբոսաշրջային պահանջմունքի տիպային օրինակ և հանձնարարվում ներկայացնել դրանց բավարարման համար հյուրանոցային համալիր ծառայությունների ամենարդյունավետ եղանակը, ինչպես նաև առաջարկել տեղավորման և ինքնասպասարկմամբ գիշերակացի այլընտրանքային տարբերակ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին, հիմնականում կատարում է տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 12 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 18 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 4	Ճանաչել հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների հիմնական ծառայությունները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է հյուրանոցի ամրագրման և գրանցման (հաշվառման) ծառայության հիմնական բաղադրիչները,</p> <p>բ. ներկայացնում է հյուրանոցի հաշվառման և տեղավորման ծառայության հիմնական բաղադրիչները,</p> <p>գ. ներկայացնում է համարի սպասարկման ծառայության հիմնական բաղադրիչները,</p> <p>դ. ներկայացնում է սպասարկման տարածքների շահագործման բաղադրիչները,</p> <p>ե. ներկայացնում է սննդի սպասարկման ծառայության հիմնական բաղադրիչները,</p> <p>զ. ներկայացնում է հյուրանոցի և զբոսաշրջային համալիրի անվտանգության համակարգի հիմնական բաղադրիչները:</p>
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցի ամրագրման, գրանցման, հաշվառման, տեղավորման, համարի սպասարկման, սննդի սպասարկման, սպասարկման տարածքների շահագործման ծառայությունները, հյուրանոցի և զբոսաշրջային համալիրի անվտանգության համակարգի հիմնական բաղադրիչները:

	Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 10 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 18 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Ճանաչել հյուրանոցային օժանդակ և լրացուցիչ ծառայությունները
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է հյուրանոցային օժանդակ ծառայությունները և դրանց դերը, բ. կապակցում է օժանդակ ծառայությունները հիմնական ծառայությունների հետ, գ. կատարում է հիմնական և օժանդակ ծառայությունների փոխլրացման գործողություն, դ. ճիշտ է ներկայացնում հյուրանոցային լրացուցիչ ծառայությունները և դրանց տնտեսական հետևանքը, ե. կարողանում է առաջարկել լրացուցիչ ծառայություն:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է թեստերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցային օժանդակ ծառայությունները և լրացուցիչ ծառայությունները: Որպես օժանդակ ծառայություն կարող են հանդիսանալ՝ հանգստի և ժամանցի, վերարտադրողականության, անձնական խնամքի, հեռահաղորդակցության միջոցների (հնարավորության) տրամադրման և այլ ծառայությունները, իսկ որպես լրացուցիչ ծառայություն կարող է հանդիսանալ համագործակցող կազմակերպությունների կողմից առաջարկվող փոխադրման, սննդի, էքսկուրսիոն, ժամանցային և այլ ծառայությունները: Ուսանողին տրվում է զբոսաշրջային պահանջմունքի տիպային օրինակ և հանձնարարվում ներկայացնել դրանց բավարարման համար հիմնական ծառայություններին փոխլրացնող օժանդակ ծառայություններ տրամադրելու տնտեսապես շահավետ եղանակներ, առաջարկել համապատասխան լրացուցիչ ծառայություններ: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված	Տեսական ուսուցում՝ 12 ժամ

Ժամաքանակ	Գործնական պարապմունք՝ 22 ժամ
ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ	«ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ»
Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-011
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին տալ գիտելիքներ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում հիմնական ծառայությունների վերաբերյալ, ինչպես նաև դեկավարել այդ գործընթացները կազմակերպելու միջոցառումները: Ավարտելով մոդուլը սովորողը կկարողանա կազմակերպել հաճախորդների ամրագրման, ընդունման և հաշվառման ծառայությունների գործընթացը, կկարողանա հաճախորդներին համապատասխան տեղեկություններ տրամադրել, կազմակերպել ծառայությունների ֆինանսական հաշվարկման և դուրսգրման գործընթացները, կազմակերպել համարային ֆոնդի (սենյակների) սպասարկման, սննդի սպասարկման ծառայության, անվտանգություն համակարգի շահագործման և հյուրանոցային համալիրի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքները:
Մոդուլի տևողությունը	200 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 56 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 144 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀՀ-5-11-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ», ՍԿՀՀՀ-5-11-010 «Հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների ճանաչողությունը» մոդուլները
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է․ <ol style="list-style-type: none"> 1. Կազմակերպի հաճախորդի ամրագրման, ընդունման և հաշվառման ծառայություն 2. Ապահովի հաճախորդներին մատչելի տեղեկությունների տրամադրումը 3. Կազմակերպի ծառայությունների ֆինանսական հաշվարկում և դուրսգրում 4. Կազմակերպի համարային ֆոնդի (սենյակների) սպասարկում 5. Կազմակերպի սննդի սպասարկման ծառայություն 6. Հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում ապահովի անվտանգություն համակարգի շահագործումը և սանիտարահիգիենիկ պայմանները 7. Կազմակերպի հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրի տեխնիկական սպասարկումը

Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարարման կարգակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Կազմակերպել հաճախորդի ամրագրման, ընդունման և հաշվառման ծառայություն
Կատարման չափանիշներ	ա. կազմակերպում է (համակարգում է) հաճախորդի ամրագրման գործընթացը՝ պահպանելով ընթացակարգը, բ. կազմակերպում է (համակարգում է) հաճախորդի ընդունման և տեղավորման գործընթացը՝ պահպանելով էթիկայի նորմերը, գ. իրականացնում է հաճախորդների կարիքների հաշվառում՝ ապահովելով շփման կանոնները և բանակցային տարրերը, դ. կարող է կանխել հաճախորդի ընդունման և տեղավորման ընթացքում հնարավոր կոնֆլիկտները, ե. իրականացնում է հաճախորդների կարիքները բավարարող հրահանգավորում:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել պայմանական հաճախորդների հեռավար ամրագրումը և անմիջական գրանցումը, կառաջադրվի կազմակերպել առնվազն 2 տարբեր կարիքներ և պայմաններ առաջադրող հաճախորդների ընդունման, տեղավորման, նրանցից յուրաքանչյուրի կարիքների հաշվառման և ձևավորված ինֆորմացիայի (պատվերի հայտի) փոխանցումը (հրահանգավորումը) համապատասխան պատասխանատուին՝ պահպանելով շփման կանոնները և զերծ մնալ կոնֆլիկտներից: Կառաջադրվի դերային խաղ, որի ընթացքում ուսանողը դիտարկում և արձանագրում է էթիկայի կանոնների, շփման կուլտուրայի, բանակցության ընթացքի և կոնֆլիկտների կանխարգելման կարողությունները և դրանցում թույլ տրված բացթողումները: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, հյուրանոցային ընդունարանի և մասնագիտացված ծրագրերի մոդել:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 10 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 22 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 2	Ապահովել հաճախորդներին մասշեղի տեղեկությունների տրամադրումը
Կատարման չափանիշներ	ա. տիրապետում է տեղեկատվության տրամադրման վերաբերյալ իրավական ակտերին,

	<p>բ. տիրապետում է հյուրանոցային ծառայությունների վերաբերյալ հիմնական տեղեկատվությանը,</p> <p>գ. տիրապետում է հաճախորդին լսելու և արձագանքներ տալու հմտությանը,</p> <p>դ. մատչելիորեն տրամադրում է տեղեկատվություն՝ հյուրանոցային ծառայությունների վերաբերյալ,</p> <p>ե. մատչելիորեն տալիս է խորհրդատվություն՝ հյուրանոցային ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել տեղեկատվության ազատության և գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների տրամադրման իրավական կարգավորումները, ներկայացնում հյուրանոցային և զբոսաշրջային համալիրներում աշխատանքի ընթացքում հնարավոր սահմանափակ (գաղտնիք պարունակող) և տրամադրման ենթակա շուրջ 10 տեղեկություն: Կառաջադրվի պայմանական հյուրանոցի ծառայությունների սպասարկման պայմաններում լսել պայմանական հաճախորդին հետաքրքրող հարցերը, պատասխանել հարցադրումներին, մատչելիորեն տրամադրել իրենց ծառայությունների վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվություն, հաճախորդին տալ խորհրդատվություն՝ որոշակի ծառայությունից օգտվելու վերաբերյալ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գովազդային նյութեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 6 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 3	Կազմակերպել ծառայությունների ֆինասական հաշվարկում և դուրսգրում
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է հյուրանոցային ծառայությունների գներին,</p> <p>բ. տիրապետում է հյուրանոցային ծառայությունների հաշվարկման կանոններին, ձևաչափերին,</p> <p>գ. համակարգում է հյուրանոցի ծառայություններից հաճախորդի օգտվելու վերաբերյալ տեղեկությունները,</p> <p>դ. կազմակերպում է վերջնահաշվարկի կազմման գործընթացը:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի նկարագրել հյուրանոցային ծառայությունների, դրանց շուկայական միջին գների, գնային տարբերությունների և հաշվարկման կանոններն ու ձևաչափերը: Ուսանողին կհանձնարարվի կատարել հաճախորդին</p>

	<p>մատուցված հյուրանոցային ծառայությունների գնի վերջնահաշվարկ. դրա համար ուսանողը թվարկում է այն աղբյուրները, որոնցից հավաքագրել է հաճախորդին մատուցված պայմանական ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը և դրանք հավաքագրելու իր համար ամենաարդյունավետ եղանակը: Ծառայությունների և դրանց գնի վերաբերյալ տվյալները կարող է տրամադրել դասավանդողը կամ ուսանողը ինքնուրույն սահմանել դրանք:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գնագոյացման թերթեր, գովազդային նյութեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	Կազմակերպել համարային ֆոնդի (սենյակների) սպասարկում
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է համարային ֆոնդի առանձնահատկություններին՝ ըստ հյուրանոցային համալիրի տեսակի և համարի (սենյակի) տեսակի,</p> <p>բ. տիրապետում է առկա համարային ֆոնդի մասին տեղեկատվությանը,</p> <p>գ. կազմակերպում է համարային ֆոնդի սպասարկումը՝ ըստ տեսակների, ապահովելով սպասարկման էթիկայի և սանիտարահիգիենիկ նորմերը,</p> <p>դ. կազմակերպում է ծառայությունների տրամադրումը համար՝ ըստ հաճախորդի կարիքներին կամ պատվերի:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կտրեվեն թեստային հարցեր և գործնական առաջադրանքներ՝ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների համարային ֆոնդերի և համարների տեսակների, դրանց սպասարկման ձևերի ու առանձնահատկությունների և համարային ֆոնդի տվյալների համակարգման վերաբերյալ: Ուսանողին կհանձնարարվի հյուրանոցի 2 տարբեր տեսակի օրինակով տրամադրել տեղեկություններ՝ առկա համարային ֆոնդը մասին: Դրանից ելնելով, կստեղծվի պայմանական իրավիճակ, որի ընթացքում ուսանողը կճշգրտի միջին հաշվով 3 օրվա կտրվածքով ազատ համարների մասին տվյալները և ամբողջացված տեղեկատվությունը կտրամադրի պայմանական գործընկեր կազմակերպությանը կամ հաճախորդին: Ուսանողին կառաջադրվի հավաքագրել և գրանցել հաճախորդի կարիքների պատվերը և կազմակերպել համապատասխան համարային</p>

	<p>Ֆոնդի սպասարկումը՝ ներկայացնելով յուրաքանչյուր ծառայության համար անհրաժեշտ պատասխանատու անձնակազմը, հետևել յուրաքանչյուր ծառայության սպասարկման էթիկայի ու սանիտարահիգիենիկ նորմերի պահպանմանը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գովազդային նյութեր, հյուրանոցի ընդունարանի և համարային ֆոնդի պայմանական միջավայր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 5	Կազմակերպել սննդի սպասարկման ծառայություն
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է հյուրանոցային համալիրներում սննդի կազմակերպման տարբերակներին,</p> <p>բ. տիրապետում է սննդի սպասարկման առանձնահատկություններին՝ ըստ հյուրանոցային համալիրի տեսակի,</p> <p>գ. տիրապետում է սննդի սպասարկման սանիտարահիգիենիկ նորմերին,</p> <p>դ. տիրապետում է սննդակարգի ձևավորման սկզբունքներին,</p> <p>ե. կազմակերպում է սննդի սպասարկման միջոցառումներ՝ խմբային պատվերի դեպքում,</p> <p>զ. կազմակերպում է սննդի սպասարկման միջոցառումներ՝ անհատական պատվերի դեպքում:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով:</p> <p>Ուսանողին կտրվի թեստային հարցեր և գործնական առաջադրանքներ՝ հյուրանոցային համալիրներում սննդի կազմակերպման տարբերակների, սննդիկ սպասարկման առանձնահատկությունների, սանիտարահիգիենիկ նորմերի և սննդակարգի ձևավորման (անվտանգ և ըստ առանձնահատկությունների) վերաբերյալ: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի խմբի համար՝ պահպանելով սանիտարահիգիենիկ նորմերը կազմակերպել սննդի սպասարկում. դրա համար ուսանողը կառաջարկի տվյալ խմբային պատվերի համար առավել նպատակահարմար՝</p> <ul style="list-style-type: none"> - սննդի կազմակերպման տարբերակը՝ նշելով տվյալ հյուրանոցի պարագայում առկա առանձնահատկությունները, - սննդակարգը: <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>

Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական, սննդի սպասարկման միջավայր (պայմանական):
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում ապահովել անվտանգություն համակարգի շահագործումը և սանիտարահիգիենիկ պայմանները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է անվտանգության համակարգի բաղադրիչները,</p> <p>բ. ներկայացնում է հյուրանոցի տեխնիկական անվտանգության միջոցները,</p> <p>գ. ներկայացնում է անձի (աշխատակցի և հաճախորդի) անվտանգության ապահովման միջոցները,</p> <p>դ. ներկայացնում է գույքի անվտանգության ապահովման միջոցները,</p> <p>ե. կազմակերպում է վնասի կանխարգելման և նվազագույն կորուստներ ունենալուն ուղղված միջոցառումներ՝ արտակարգ իրավիճակների դեպքում,</p> <p>զ. կազմակերպում է սանիտարահիգիենիկ պայմանների պահպանության միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում անվտանգության համակարգի բաղադրիչների, տեխնիկական, գույքի և անձի անվտանգության ապահովման միջոցները, սանիտարահիգիենիկ պայմանները: Ուսանողին կառաջադրվի նկարագրել պայմանական հյուրանոցի անվտանգության համակարգը, որոշակի ծառայության օրինակով տեխնիկական անվտանգության ապահովումը և այն գործողությունները, որ հյուրանոցային պայմանական աշխատակից պետք է իրականակացնի որևէ արտակարգ իրավիճակում դրանից բխող վնասները կանխարգելելու կամ նվազեցնելու համար: Ուսանողին կառաջադրվի իրավիճակային խնդիր, որի ընթացքում հաճախորդին ներկայացվում է վերջինիս կյանքի և գույքի անվտանգության երաշխիքները հյուրանոցում և դրա տարածքում:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական նյութեր:

Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 22 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 7	Կազմակերպել հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրի տեխնիկական սպասարկումը
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է հյուրանոցային համալիրների տեխնիկական սպասարկման համակարգը,</p> <p>բ. հավաքագրում է հյուրանոցային համալիրների տեխնիկական ստորաբաժինների ինֆորմացիան և վերլուծում,</p> <p>գ. կազմակերպում է հյուրանոցային համալիրների տեխնիկական սպասարկման աշխատանքները՝ պահպանելով սանիտարահիգիենիկ պայմաններն ու տեխնիկական չափանիշները,</p> <p>դ. կազմակերպում է կոմունիկացիոն տեխնիկական համակարգերի անխափան շահագործումը՝ պահպանելով սանիտարատեխնիկական նորմերը,</p> <p>ե. կազմակերպում է տեխնիկական սարքերի և սարքավորումների վերանորոգման աշխատանքները:</p>
Փնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում տեխնիկական սպասարկման համակարգի, տեխնիկական հիմնական սարքավորումների և դրանց վերաբեյրալ ինֆորմացիայի հավաքագրման եղանակների, կոմունիկացիոն համակարգերի շահագործման սանիտարատեխնիկական հիմնական նորմերը: Ուսանողին կառաջարկվի հյուրանոցի կամ զբոսաշրջային համալիրի տեխնիկական հագեցվածության ցուցանիշների օրինակ և կհանձնարարվի վերլուծել ու պարզել թերի և ուժեղ կողմերը, դրանից ելնելով նկարագրել տեխնիկական սպասարկման անհրաժեշտ աշխատանքները, կոմունիկացիոն տեխնիկական համակարգերի շահագործման, վերանորոգման կազմակերպման միջոցառումները:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական նյութեր, հյուրանոցային տեխնիկական սարքեր կամ դրանց նկարագրեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ

ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄ «ՕԺԱՆԴԱԿ ԵՎ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄԸ ՀՅՈՒՐԱՆՈՑՆԵՐՈՒՄ և ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ»

Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀՀ-5-11-012
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին տալ գիտելիքներ հյուրանոցային և զբոսաշրջային համալիրներում օժանդակ և լրացուցիչ ծառայությունների մասին, ձևավորել կարողություններ հաճախորդների հանգստի և ժամանցի միջոցառումներ կազմակերպելու, առողջարանային և անձնական խնամքի ու փոխադրման ծառայություններ կազմակերպելու համար անհրաժեշտ աշխատանքային կարողությունները, բարձրացնել հեռահաղորդակցության միջոցների շահագործումն ապահովելու վերաբերյալ մասնագիտացված տեղեկությունները:
Մոդուլի տևողությունը	180 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 66 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 114 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀՀ-5-11-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ», ՍԿՀՀՀ-5-11-010 «Հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների ճանաչողությունը» մոդուլները
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացրած ուսանողը պետք է․ 1. Նախապատրաստի հաճախորդների հանգստի և ժամանցի միջոցառումները 2. Կազմակերպի հանգստի և ժամանցի միջոցառումները 3. Կազմակերպի առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունները 4. Կազմակերպի փոխադրման ծառայությունները 5. Ապահովի հեռահաղորդակցության միջոցների շահագործումը
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Նախապատրաստել հաճախորդների հանգստի և ժամանցի միջոցառումները
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է հանգստի և ժամանցի ձևերը (մարզական, մշակութային, ինտելեկտուալ, զվարճանքի և այլն), բ. տիրապետում է հանգստի և ժամանցի ռեսուրսների (կազմակերպությունում, տարածաշրջանում երկրում) վերաբերյալ

	<p>տեղեկություններին,</p> <p>գ. տիրապետում է հանգստի և ժամանցի ձևերում առկա ռիսկերի և անվտանգության կանոնների վերաբերյալ տեղեկություններին,</p> <p>դ. կարողանում է հաճախորդին տրամադրել տեղեկություններ հանգստի և ժամանցի տվյալ ձևից անվտանգ օգտվելու և հնարավոր ռիսկերի մասին,</p> <p>ե. կարողանում է մշակել և առաջարկել հանգստի և ժամանցի միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հանգստի և ժամանցի հիմնական ձևերը, բնական ու ոչ բնական առկա ռեսուրսները, հանգստի և ժամանցի միջոցառումներից անվտանգ օգտվելու և դրանցում առկա հնարավոր ռիսկերը: Ուսանողին կհանձնարարվի մշակել առնվազն երկու ժամանցի և հանգստի միջոցառման առաջարկ, որի համար ուսանողը կհավաքագրի առնվազն երկու շրջանակի (կազմակերպության, տարածաշրջանի կամ շրջակայքի, երկրի) առկա ռեսուրսները, պայմանական հաճախորդների պատվերին (նախասիրություններին) համապատասխան կառանձնացնի հետաքրքրաշարժ տեղեկատվությունը և դրանցից հետաքրքրաշարժները կառաջարկի հաճախորդին: Ուսանողն ընտրված առաջարկների ռիսկերի և դրանցից անվտանգ օգտվելու վերաբերյալ կտրամադրի խորհրդատվություն:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը::</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գովազդային նյութեր, հանգստի և ժամանցի ռեսուրսների մասին նյութեր, նկարագրեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 16 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 24 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 2	Կազմակերպել հանգստի և ժամանցի միջոցառումները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. կարողանում է հավաքագրել (լսել, հաշվառել) հանգստի և ժամանցի վերաբերյալ հաճախորդի կարիքները,</p> <p>բ. կարողանում է կազմակերպել հաճախորդի հանգստի կամ ժամանցի պատվերի կատարումը,</p> <p>գ. կարողանում է կարգավորել հանգստի և ժամանցի պատվերի կատարման ընթացքում առաջացած իրավիճակային հարցերը,</p>

	<p>դ. կարողանում է վերլուծել հաճախորդի հանգստի կամ ժամանցի պատվերի կատարումը,</p> <p>ե. կարողանում է ձեռնարկել միջոցներ՝ հանգստի կամ ժամանցի ծառայությունները արդյունավետ կազմակերպելու համար:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին ներկայացվում է հանգստի և ժամանցի պատվերի ձևական օրինակ, ըստ որի ուսանողը պետք է ներկայացնի այդ պատվերի կատարման համար անհրաժեշտ ստորաբաժանումները, նրանց ուղղվող հանձնարարականները: Ուսանողին կտրվի նաև իրավիճակային խնդիր հաճախորդի հանգստի և ժամանցի ծառայությունների կարիքների և մատուցման հետ կապված և կհանձնարարվի կարգավորել առաջացած հարցերը, վերլուծել դրանք և առաջադրել ծառայությունների արդյունավետ կազմակերպելու միջոցներ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է կատարում տրված առաջադրանքները:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գովազդային նյութեր, հանգստի և ժամանցի ռեսուրսների մասին նյութեր, նկարագրեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 14 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք՝ 26 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 3	Կազմակերպել առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունների վերաբերյալ ընդհանուր տեղեկություններին (կազմակերպությունում, տարածաշրջանում, երկրում),</p> <p>բ. տիրապետում է առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայություններում առկա ռիսկերի և անվտանգության կանոնների վերաբերյալ ընդհանուր տեղեկություններին,</p> <p>գ. տիրապետում է առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայություններում կիրառվող նյութատեխնիկական ռեսուրսների մասին տեղեկություններին,</p> <p>դ. կազմակերպում է առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունների սպասարկումը,</p> <p>ե. կարողանում է կարգավորել առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունների կատարման ընթացքում առաջացած իրավիճակային հարցերը:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Թեստի միջոցով ուսանողին տրվում է առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունների, դրանցում առկա ռիսկերի</p>

	<p>և անվտանգության կանոնների, կիրառվող նյութատեխնիկական ռեսուրսների վերաբերյալ հարցեր, կառաջադրվի իրավիճակային խնդիր, որի ընթացքում ուսանողը պայմանական հաճախորդին կտրամադրի առողջարանային և անձնական խնամքի ծառայությունների մատուցման պայմանների վերաբերյալ տեղեկություններ, կհանձնարարվի ներկայացնել սպասարկման կազմակերպման աշխատանքները, կարգավորել առաջացած հարցերը, առաջարկել (տալ) լուծման տարբերակներ:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գովազդային նյութեր, տարբեր առողջարանային և խնամիքի կազմակերպությունների ծառայությունների, գնացուցակի (պայմանական) և այլ ռեսուրսների մասին նյութեր:</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 16 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 24 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 4	Կազմակերպել փոխադրման ծառայությունները
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է զբոսաշրջային փոխադրամիջոցների և դրանց ներկայացվող պահանջների վերաբերյալ հիմնական տեղեկություններին,</p> <p>բ. կազմակերպում է փոխադրման ծառայության պատվերի ստացումն ու կատարումը:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոց: Թեստի միջոցով ուսանողին տրվում է զբոսաշրջային փոխադրամիջոցների տեսակների և դրանց ներկայացվող հիմնական պահանջների (ուղևորների հարմարավետություն և անվտանգություն, շահագործման անվտանգություն և արդյունավետություն) վերաբերյալ հարցեր: Ուսանողին կհանձնարարվի պայմանական երկու հյուրանոցային համալիրի (տարբեր ռեսուրսներով, ծառայություններով) օրինակով ներկայացնել փոխադրման ծառայության պատվերի ստացման և դրա կատարման համար անհրաժեշտ կազմակերպչական աշխատանքները՝ անդրադառնալով ընտրված տարբերակի նպատակահարմարությանը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը::</p>

Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, տեղեկատվական և գովազդային նյութեր, տարբեր տրանսպորտային ծառայությունների, գնացուցակի (պայմանական) և այլ հնարավոր ռեսուրսների մասին նյութեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 10 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 18 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 5	Ապահովել հեռահաղորդակցության միջոցների շահագործումը
Կատարման չափանիշներ	ա. տիրապետում է հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում կիրառվող ժամանակակից միջոցների և դրանց ներկայացվող պահանջների վերաբերյալ հիմնական տեղեկություններին, բ. կազմակերպում է հեռահաղորդակցության միջոցների տրամադրման ծառայությունը (ինտերնետ, հեռախոսակապ, ֆաքս, արբանյակային հեռուստառադիոալիք, թվային տեխնիկա և այլն), գ. կազմակերպում է հեռահաղորդակցության միջոցների անխափան շահագործումը:
Գնահատման միջոց	Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել զբոսաշրջային համալիրներում կիրառվող ժամանակակից հեռահաղորդակցության միջոցները և դրանց ներկայացվող հիմնական պահանջները (օգտագործման անվտանգության կանոններ, շահագործման անվտանգություն և արդյունավետություն): Ուսանողին կառաջարկվի հեռահաղորդակցության տարբեր ռեսուրսներով հագեցած պայմանական հյուրանոցային համալիրի պարագայում նկարագրել հեռահաղորդակցության միջոցների տրամադրման և դրանց անխափան շահագործման համար անհրաժեշտ կազմակերպչական աշխատանքները: Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական և ժամանակակից տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վերաբերյալ գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 10 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 22 ժամ

ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԻՋՈՑԱՌՈՒՄՆԵՐԻ (MICE) ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ ՀՅՈՒՐԱՆՑՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼԻՐՆԵՐՈՒՄ»

Մոդուլի դասիչը	ՍԿՀՀ-5-11-013
Մոդուլի նպատակը	Սովորողին տալ գիտելիքներ գործարար միջոցառումների տեսակների, փառատոների, մշակութային միջոցառումների, ցուցահանդեսների և այլ միջոցառումների տեսակների և կազմակերպչական աշխատանքների վերաբերյալ, ձևավորելու գործարար և մշակութային միջոցառումներ, ցուցահանդեսներ, հանդիսություններ, արարողություններ կազմակերպելու և կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթներ առաջարկելու կարողությունները:
Մոդուլի տևողությունը	180 ժամ Տեսական ուսուցում՝ 58 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 122 ժամ
Մուտքային պահանջները	Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ՍԿՀՀ-5-11-008 «Գործարար հաղորդակցման հմտություններ», ՍԿՀՀ-5-11-010 «Հյուրանոցների և զբոսաշրջային համալիրների ճանաչողությունը» մոդուլները
Ուսումնառության արդյունքները	Այս մոդուլը յուրացնելուց հետո ուսանողը պետք է․ <ol style="list-style-type: none"> 1. Ներկայացնել զբոսաշրջային միջոցառումները և դրանց կազմակերպման առանձնահատկությունները 2. Կազմակերպել գործարար հանդիպումներ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում 3. Կազմակերպել համաժողովներ, սեմինարներ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում 4. Կազմակերպել փառատոն, մշակութային միջոցառում, ցուցահանդես և այլ հանդիսավոր միջոցառումներ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում 5. Կազմակերպել հանդիսություններ և արարողություններ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում 6. Կազմակերպել կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում
Մոդուլի գնահատման կարգը	Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատեսված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:
Ուսումնառության արդյունք 1	Ներկայացնել զբոսաշրջային միջոցառումները և դրանց կազմակերպման առանձնահատկությունները
Կատարման չափանիշներ	ա. ներկայացնում է գործարար միջոցառումների տեսակները, բ. կարողանում է նկարագրել գործարար միջոցառումների առանձնահատկությունները,

	<p>գ. կարողանում է պահանջարկին համապատասխան առաջարկել միջոցառման տարբերակ(ներ),</p> <p>դ. կազմում է գործարար միջոցառումների նախահաշիվ և գնահատում:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել զբոսաշրջային միջոցառումները և յուրաքանչյուր միջոցառմանը բնորոշ առանձնահատկությունները, նախահաշիվ կազմելու և գնահատելու պայմանները: Պայմանական իրավիճակի համար ուսանողին կհանձնարարվի մշակել միջոցառման առաջարկ, կազմել նախահաշիվ, գնահատել ընդհանուր արժեքը և արդունավետությունը, հիմնավորել առաջարկի նպատակահարմարությունը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը::</p>
Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ,</p>
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	<p>Տեսական ուսուցում՝ 10 ժամ</p> <p>Գործնական պարապմունք– 18 ժամ</p>
Ուսումնառության արդյունք 2	<p>Կազմակերպել գործարար հանդիպումներ հյուրանցներում և զբոսաշրջային համալիրներում</p>
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է գործարար հանդիպումների կազմակերպման բաղադրիչներին,</p> <p>բ. կարողանում է հավաքագրել գործարար հանդիպումների կազմակերպման համար անհրաժեշտ ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>գ. կարողանում է հավաքագրել գործարար հանդիպումների կազմակերպման համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>դ. կազմակերպում է գործարար հանդիպումների ապահովման համար անհրաժեշտ ծառայությունների և նյութատեխնիկական բազայի տրամադրման (հրահանգավորում, աշխատանքի բաժանում, պայմանագրի կնքում) աշխատանքները,</p> <p>ե. կարգավորում է գործարար հանդիպումների ընթացքում առաջացած տեխնիկական հարցերը,</p> <p>զ. կազմում է գործընկերների և հաճախորդների խրախուսման ծրագիր,</p> <p>է. կազմակերպում է հետադարձ կապի ապահովման միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել գործարար հանդիպումների կազմակերպման համար անհրաժեշտ բաղադրիչները,</p>

	<p>կազմակերպչի գործողությունների հիմնական շրջանակը: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի իրավիճակ, որից ելնելով վերջինս, պայմանական պատվիրատուից կհավաքագրի տեղեկություններ միջոցառմանը մասնակիցների և նրանց թվաքանակի, անհրաժեշտ ծառայությունների, նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ, կդասակարգի հավաքագրված տվյալները և յուրաքանչյուր բաղկացուցիչի համար կիրականացնի (անհնարինության դեպքում՝ կնկարագրի) միջոցառման սպասարկում, կազմակերպում: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել միջոցառման ընթացքում տեղի ունեցող հնարավոր տեխնիկական խնդիր և դրա կարգավորմանն ուղղված իր քայլերը: Կհանձնարարվի որոշակի իրավիճակի համար կազմել հյուրերի և գործընկերների խրախուսման ծրագիրը և ներկայացնել նրանց հետ հետադարձ կապի ապահովման իր տարբերակները: Նպատակահարմար է նաև դերային խաղի կիրառումը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
<p>Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները</p>	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղեր:</p>
<p>Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ</p>	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ</p>
<p>Ուսումնառության արդյունք 3</p>	<p>Կազմակերպել համաժողովներ, սեմինարներ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում</p>
<p>Կատարման չափանիշներ</p>	<p>ա. տիրապետում է համաժողովների և սեմինարների կազմակերպման բաղադրիչներին,</p> <p>բ. կարողանում է հավաքագրել համաժողովների և սեմինարների կազմակերպման համար անհրաժեշտ ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>գ. կարողանում է հավաքագրել համաժողովների և սեմինարների կազմակերպման համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>դ. կազմակերպում է համաժողովների և սեմինարների ապահովման համար անհրաժեշտ ծառայությունների և նյութատեխնիկական բազայի տրամադրման (իրահանգավորում, աշխատանքի բաժանում, պայմանագրի կնքում) աշխատանքները,</p> <p>ե. կարգավորում է համաժողովների և սեմինարների ընթացքում առաջացած տեխնիկական հարցերը,</p> <p>զ. կազմում է գործընկերների և հաճախորդների խրախուսման ծրագիր,</p> <p>է. կազմակերպում է հետադարձ կապի ապահովման միջոցառումներ:</p>

<p>Գնահատման միջոց</p>	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում համաժողովների և սեմինարների կազմակերպման համար անհրաժեշտ բաղադրիչները, կազմակերպչի գործողությունների հիմնական շրջանակը: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի իրավիճակ, որից ելնելով վերջինս, պայմանական պատվիրատուից կհավաքագրի տեղեկություններ համաժողովին կամ սեմինարին մասնակիցների և նրանց թվաքանակի, անհրաժեշտ ծառայությունների, նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ, կղասակարգի հավաքագրված տվյալները և յուրաքանչյուր բաղկացուցիչի համար կիրականացնի (անհնարինության դեպքում՝ կնկարագրի) միջոցառման սպասարկում, կազմակերպում: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել սեմինարի կամ համաժողովի ընթացքում առաջացող հնարավոր տեխնիկական խնդիր և դրա կարգավորմանն ուղղված իր քայլերը: Կհանձնարարվի որոշակի իրավիճակի համար կազմել հյուրերի և գործընկերների խրախուսման ծրագիր և ներկայացնել նրանց հետ հետադարձ կապի ապահովման իր տարբերակները: Նպատակահարմար է նաև դերային խաղի կիրառումը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը::</p>
<p>Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները</p>	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղեր:</p>
<p>Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ</p>	<p>Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ</p>
<p>Ուսումնառության արդյունք 4</p>	<p>Կազմակերպել փառատոն, մշակութային միջոցառում, ցուցահանդես և այլ հանդիսավոր միջոցառումներ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում</p>
<p>Կատարման չափանիշներ</p>	<p>ա. տիրապետում է փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների կազմակերպման բաղադրիչներին.</p> <p>բ. կարողանում է հավաքագրել փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների կազմակերպման համար անհրաժեշտ ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>գ. կարողանում է հավաքագրել փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների կազմակերպման համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ</p>

	<p>տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>դ. կազմակերպում է փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների ապահովման համար անհրաժեշտ ծառայությունների և նյութատեխնիկական բազայի տրամադրման(հրահանգավորում, աշխատանքի բաժանում, պայմանագրի կնքում) աշխատանքները,</p> <p>ե. կարգավորում է փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների ընթացքում առաջացած տեխնիկական հարցերը,</p> <p>զ. կազմում է գործընկերների և հաճախորդների խրախուսման ծրագիր,</p> <p>է. կազմակերպում է հետադարձ կապի ապահովման միջոցառումներ:</p>
<p>Գնահատման միջոց</p>	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների կազմակերպման համար անհրաժեշտ բաղադրիչները, կազմակերպչի գործողությունների հիմնական շրջանակը: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի իրավիճակ, որից ելնելով վերջինս, պայմանական պատվիրատուից կհավաքագրի տեղեկություններ համաժողովին կամ սեմինարին մասնակիցների և նրանց թվաքանակի, անհրաժեշտ ծառայությունների, նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ, կդասակարգի հավաքագրված տվյալները և յուրաքանչյուր բաղկացուցիչի համար կիրականացնի (անհնարինության դեպքում՝ կնկարագրի) միջոցառման սպասարկում, կազմակերպում: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի կամ այլ հանդիսավոր միջոցառումների ընթացքում առաջացող հնարավոր տեխնիկական խնդիր և դրա կարգավորմանն ուղղված իր քայլերը: Կհանձնարարվի որոշակի իրավիճակի համար կազմել հյուրերի և գործընկերների խրախուսման ծրագիր և ներկայացնել նրանց հետ հետադարձ կապի ապահովման իր տարբերակները: Նպատակահարմար է նաև դերային խաղի կիրառումը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>
<p>Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները</p>	<p>Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղեր:</p>
<p>Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ</p>	<p>Տեսականուսուցում՝ 10 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ</p>

Ուսումնառության արդյունք 5	Կազմակերպել հանդիսություններ և արարողություններ հյուրանցներում և զբոսաշրջային համալիրներում
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. տիրապետում է հանդիսությունների և արարողությունների կազմակերպման բաղադրիչներին.</p> <p>բ. կարողանում է հավաքագրել հանդիսությունների և արարողությունների կազմակերպման համար անհրաժեշտ ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>գ. կարողանում է հավաքագրել հանդիսությունների և արարողությունների կազմակերպման համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ տեղեկությունները՝ ըստ բաղադրիչների,</p> <p>դ. կազմակերպում է հանդիսությունների և արարողությունների ապահովման համար անհրաժեշտ ծառայությունների և նյութատեխնիկական բազայի տրամադրման (իրահանգավորում, աշխատանքի բաժանում, պայմանագրի կնքում) աշխատանքները,</p> <p>ե. կարգավորում է փառատոնի, մշակութային միջոցառման, ցուցահանդեսի և այլ հանդիսավոր միջոցառումների ընթացքում առաջացած տեխնիկական հարցերը,</p> <p>զ. կազմում է գործընկերների և հաճախորդների խրախուսման ծրագիր,</p> <p>է. կազմակերպում է հետադարձ կապի ապահովման միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում հանդիսությունների և արարողությունների կազմակերպման համար անհրաժեշտ բաղադրիչները, կազմակերպչի գործողությունների հիմնական շրջանակը: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի իրավիճակ, որից ելնելով վերջինս, պայմանական պատվիրատուից կհավաքագրի տեղեկություններ համաժողովին կամ սեմինարին մասնակիցների և նրանց թվաքանակի, անհրաժեշտ ծառայությունների, նյութատեխնիկական բազայի վերաբերյալ, կդասակարգի հավաքագրված տվյալները և յուրաքանչյուր բաղադրիչի համար կիրականացնի (անհնարինության դեպքում՝ կնկարագրի) միջոցառման սպասարկում, կազմակերպում: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հանդիսությունների և արարողությունների ընթացքում հնարավոր տեխնիկական խնդիր և դրա կարգավորմանն ուղղված իր քայլերը: Կհանձնարարվի որոշակի իրավիճակի համար կազմել հյուրերի և գործընկերների խրախուսման ծրագիր և ներկայացնել նրանց հետ հետադարձ կապի ապահովման իր տարբերակները: Նպատակահարմար է նաև դերային խաղի կիրառումը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը::</p>

Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 8 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 20 ժամ
Ուսումնառության արդյունք 6	Կազմակերպել կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթ հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում
Կատարման չափանիշներ	<p>ա. ներկայացնում է կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի նկարագիրը և դրանում ընդգրկված ծառայությունները.</p> <p>բ. կազմակերպում է զբոսաշրջային ռեսուրսների վերաբերյալ տեղեկությունների հավաքագրումը և դասակարգումը,</p> <p>գ. կազմակերպում է կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի ապահովման համար անհրաժեշտ ծառայությունների մշակման աշխատանքները,</p> <p>դ. կազմում է կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի նախահաշիվը և գնահատում,</p> <p>ե. կազմակերպում է կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի իրացումը,</p> <p>զ. կարգավորում է կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի իրացման ընթացքում առաջացած տեխնիկական և կազմակերպական հարցերը,</p> <p>է. կազմակերպում է հետադարձ կապի ապահովման միջոցառումներ:</p>
Գնահատման միջոց	<p>Արդյունքի գնահատումը կատարվում է գրավոր թեստերի, իրավիճակային հարցերի և գործնական առաջադրանքների միջոցով: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել հյուրանոցներում և զբոսաշրջային համալիրներում կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի նկարագիրը և դրա իրականացման համար անհրաժեշտ բաղադրիչները, կազմակերպչի գործողությունների հիմնական շրջանակը: Ուսանողին կառաջադրվի որոշակի իրավիճակ, որից ելնելով վերջինս, պայմանական պատվիրատուից կհավաքագրի տեղեկություններ կորպորատիվ փաթեթի ծառայությունների վերաբերյալ, կդասակարգի հավաքագրված տվյալները, կկազմի նախահաշիվ, կգնահատի արժեքը և կկազմակերպի (անհնարինության դեպքում՝ կնկարագրի) դրա իրացումը: Ուսանողին կհանձնարարվի ներկայացնել կորպորատիվ զբոսաշրջային փաթեթի կազմման և իրացմանը ընթացքում հնարավոր տեխնիկական և կազմակերպական խնդիրները և դրանց կարգավորմանն ուղղված իր քայլերը, հաճախորդների հետ հետադարձ կապի ապահովման իր տարբերակները: Նպատակահարմար է նաև դերային խաղի կիրառումը:</p> <p>Արդյունքի ձեռքբերումը համարվում է բավարար, եթե ուսանողը ճիշտ է ներկայացնում հանձնարարության արդյունքները, պատասխանում թեստային հարցերի 90 տոկոսին և հիմնականում կատարում տրված առաջադրանքը:</p>

Մեթոդաբանությունը և ռեսուրսները	Ուսումնառության ընթացքում կիրառվում է տեսական և գործնական ուսուցման եղանակները: Անհրաժեշտ է ունենալ մասնագիտական գրականություն, մշակված թեմատիկ նյութեր, իրավիճակային խնդիրներ, դերային խաղեր:
Ուսուցման երաշխավորված ժամաքանակ	Տեսական ուսուցում՝ 14 ժամ Գործնական պարապմունք՝ 24 ժամ